



**le GRETA**

**CATALOGUE DES FORMATIONS**  
GRETA de l'académie d'Aix-Marseille 2012-2013

# Le GRETA, formateur de métiers

Forte d'une expérience de plus de 30 ans, l'Éducation nationale forme des adultes au sein de GRETA (GRoupement d'ÉTABlissements).

Notre métier est d'accompagner les projets de chacun en fournissant un service complet : information, orientation, accompagnement, formation et conseil.

Participant au développement des territoires, le GRETA conçoit ou construit en partenariat avec les acteurs économiques (entreprises, collectivités, branches professionnelles) des systèmes de formation qui favorisent le développement et la maîtrise des compétences professionnelles, propose des outils pédagogiques adaptés et met en œuvre une gamme de prestations sur-mesure.

Dans un GRETA, on peut :


- Développer ses compétences professionnelles
- Préparer un diplôme du CAP au BTS, mais aussi d'autres certifications
- Se mettre à niveau, acquérir des savoirs et des compétences-clés (langues, bureautique, formations générales...)
- Préparer un concours
- Faire un bilan de compétences
- Elaborer un projet professionnel
- Bénéficier d'un accompagnement dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Etre accompagné vers l'emploi...

L'ensemble de notre offre est accessible aux salariés dans le cadre du plan de formation, du DIF, du CIF, de la professionnalisation – contrat et période de professionnalisation – mais également aux demandeurs d'emploi et aux jeunes en insertion professionnelle, grâce aux financements publics (Fonds Social Européen, État, Pôle emploi, Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, Conseils généraux, autres collectivités territoriales...).

Plus que jamais, nous sommes engagés aux côtés de nos partenaires et financeurs pour imaginer et mettre en œuvre des solutions efficaces au service du développement des compétences et de l'emploi.

**Dominique COMBE**

Délégué académique à la formation continue



Dans l'académie d'Aix-Marseille, 11 GRETA intervenant sur plus de 130 lieux constituent un potentiel sans équivalent au service des personnes et des entreprises.

# Sommaire

## Le GRETA

La force d'un réseau	4
Nos ressources	6
Notre expertise	7
L'individualisation	8
Le conseil et l'ingénierie	9
L'alternance	10
Le financement des formations	11
Le mode d'emploi formation	50
Le site Internet : <a href="http://www.gretanet.com">www.gretanet.com</a>	51
Les contacts	52

## L'offre du GRETA

Bilan de compétences	12
Validation des acquis de l'expérience - VAE	14
Préparation aux concours	16
Compétences clés	18
Industrie	20
Aéronautique, Automatisme, Chimie, Conduite de process, DAO (Dessin assisté par ordinateur), Électronique, Électrotechnique, Instrumentation, Machines tournantes, Maintenance industrielle, Métallerie, Métrologie, Offset, Productique, Régulation, Soudage, Usinage	
Prévention - Sécurité	26
Hygiène, Prévention, Sécurité, Sécurité routière	
Transports - Logistique - Automobile	28
Aéroggraphie, Carrosserie, Formalités douanières, Logistique, Magasinage, Maintenance véhicules, Réparation automobile, Transports routiers, Transports sanitaires	
Bâtiment - Travaux publics - Énergie	30
Architecture, Dessin, Lecture de plans, CAO (Conception assistée par ordinateur), DAO (Dessin assistée par ordinateur), FAO (Fabrication assistée par ordinateur), Gros œuvre, Second œuvre, Couverture, Maçonnerie, Plomberie, Topographie, Génie civil, Électricité, Performance énergétique, Énergies nouvelles, Fluides frigorigènes, Froid et climatisation...	
Santé - Médico-Social	34
Aide à domicile, Aide médico-psychologique, Gériatrie, Médico-social, Petite enfance, Prévention et ergonomie, Prothèse-orthèse, Optique-Lunetterie, Santé, Services à la personne	
Administration	37
Assurances, Banque, Bureautique, Comptabilité, Finances, Gestion, Immobilier, Management, Ressources humaines, Secrétariat	
Bureautique	40
Windows, Internet, Word, Excel, Powerpoint, Access, Logiciels de PAO (Publication assistée par ordinateur)	
Langues	42
Anglais, Arabe, Espagnol, Italien, Allemand, FLE- Français langue étrangère, FLI - Français langue d'intégration	
Commerce - Vente	44
Commerce, Vente, Commerce international, Gestion de la relation client, Esthétique, Coiffure	
Hôtellerie - Restauration	46
Accueil, Boulangerie, Cuisine, Gestion de la relation client, Pâtisserie, Service en salle	
Métiers d'art - Photo - Audiovisuel	48
Charpente marine, Ébénisterie, Menuiserie, Sculpture sur bois, Ferronnerie, Horlogerie, Bijouterie, Tapisserie d'ameublement, Couture, Photographie, Audiovisuel, Aéroggraphie	
Animation - Sport	49
Activités physiques, Animation sociale, culturelle, scientifique et technique, Insertion sociale, Loisirs	

## La force d'un réseau

Implanté dans les établissements de l'Éducation nationale, le GRETA répond aux besoins de professionnalisation tout au long de la vie des salariés, des demandeurs d'emploi et des jeunes en insertion professionnelle.

### Le GRETA

---

- Une offre de proximité dans toutes les filières professionnelles.
- Des plateaux techniques performants.
- Des intervenants expérimentés en formation d'adultes.
- Une pédagogie individualisée et innovante.
- Des partenariats avec les acteurs économiques locaux, nationaux et européens.
- L'expertise collective de l'Éducation nationale.
- Des conseillers en formation continue pour vous accompagner et finaliser vos projets.

### Des formations pour tous

---

- Salariés.
- Demandeurs d'emploi.
- Jeunes, adultes en insertion professionnelle.
- Artisans, commerçants, travailleurs indépendants, professions libérales.
- Chefs d'entreprises.

### Une offre de prestations étendue

---

- Des formations métiers diplômantes et qualifiantes dans tous les secteurs.
- Des formations transversales : bureautique, langues, compétences clés, préparations concours.
- Des prestations d'accompagnement : bilans de compétences, VAE.
- Des prestations de conseil.

Le GRETA est engagé dans des démarches qualité : ISO 9001, qualité RÉSEAU Région PACA, Label GretaPlus : référentiel de bonnes pratiques AFNOR X 50-762.



**11** GRETA sur 4 départements

**134** établissements – centres de formation

**55** conseillers en formation continue

**1 500** formations

**20 500** personnes formées chaque année

**2 500** entreprises partenaires





## Des professionnels à votre écoute

**Les conseillers en formation continue** du GRETA accompagnent les entreprises et les services publics pour des missions de conseil et d'ingénierie pédagogique. Ils interviennent afin de mieux définir les projets de formation et d'évolution professionnelle des salariés et demandeurs d'emploi.

Ils réalisent, en lien avec des experts métiers, différentes missions :

- Conseil aux entreprises pour l'élaboration du plan de formation.
- Accompagnement pour la mise en place de nouvelles pratiques professionnelles.
- Construction de formations en lien avec les besoins économiques d'un territoire.
- Évaluation pour la reconversion ou l'évolution professionnelle des salariés.

**Les intervenants - formateurs**, recrutés sur la base de leur expertise professionnelle et de leurs capacités pédagogiques à former des adultes, accompagnent, forment, conseillent les stagiaires pour leur permettre de développer leurs compétences. Les GRETA ont fait le choix de travailler avec des équipes resserrées de formateurs, composées de professeurs, contractuels, professionnels.

La qualité de la relation qui s'instaure avec les participants s'appuie sur la prise en compte par nos équipes de la logique de chacun, en lien avec son projet.

**Nos intervenants sont formés à la maîtrise des nouvelles modalités et à l'utilisation de nouveaux outils.** Ils participent à des travaux de recherche et de production de référentiels et supports pédagogiques au niveau académique voire national.

## Des plateaux techniques performants

Lorsque les formations se déroulent dans les établissements de l'Éducation nationale, le GRETA dispose de locaux et équipements pédagogiques spécialisés dans les différents métiers : cuisines et restaurants d'application, appartements pédagogiques, chaînes de fabrication et de conditionnement, salles blanches, segments de process en génie des procédés, centres d'appels, plateaux techniques en génie climatique, électrotechnique, bâtiment...

Le GRETA peut intervenir sur d'autres lieux, par exemple la plateforme « énergies renouvelables » à Orange, l'espace langues à Marseille, le centre permanent tertiaire à Avignon...

**Nos intervenants sont formés à la maîtrise de nouvelles modalités et à l'utilisation de nouveaux outils.**



# Notre expertise

## L'ingénierie pédagogique à votre service

Nous nous engageons à mettre en œuvre une pédagogie différenciée et donc, à privilégier l'individualisation des apprentissages en s'appuyant sur la diversité des situations professionnelles.

**Nous vous proposons :**

- Des modalités variées et complémentaires pour acquérir des connaissances et compétences : situations et exemples pratiques issus des applications et problématiques professionnelles, pédagogie active, jeux de rôles, mises en situation, en phase avec les évolutions des métiers.
- Des ressources pédagogiques utilisables en auto-formation accompagnée : ressources de positionnement, d'apprentissage, d'évaluation, d'accueil...

Le GRETA dispose  
des locaux et équipements  
pédagogiques spécialisés  
dans les différents métiers.



## Le GRETA s'engage sur une prestation "sur mesure"

### En amont de la formation

- Analyse de la demande en lien avec l'environnement économique.
- Personnalisation du parcours de façon à adapter les contenus aux acquis et aux objectifs poursuivis.

### En cours de formation

- Combinaison de différentes modalités : cours collectifs, cours du soir, dispositif permanent, formation à distance, formation en alternance, formation en entreprise sur poste de travail, parcours personnalisé, prestation individuelle.
- Accompagnement personnalisé : points d'étape individuels et collectifs.
- Forte synergie entre le centre et l'entreprise lorsque la formation se déroule en alternance.

### En fin de formation

- Bilan, orientation, épreuves de validation.

## ■ LES DISPOSITIFS PERMANENTS : NOS ENGAGEMENTS

- La possibilité de démarrer sa formation à tout moment, sans attendre l'ouverture d'une session.
- Un accueil personnalisé : entretien, tests de positionnement gratuits.
- La proposition d'un plan de formation individualisé : contenu, durée, modalités, calendrier adaptés aux besoins et aux contraintes du stagiaire.
- Une offre de formation modulaire permettant de composer un parcours à la carte.
- Des supports pédagogiques accessibles en auto-formation (centre de ressources, FOAD).
- Un accompagnement et un suivi pédagogique personnalisé.
- Des évaluations régulières avec réajustement de l'itinéraire formation si nécessaire.
- À l'issue de la formation, délivrance d'un relevé de compétences.
- Possibilité de valider le parcours par des certifications nationales.

## ■ LES FORMATIONS OUVERTES À DISTANCE

**Pour mieux répondre aux contraintes de temps et de coûts, le GRETA met en œuvre différentes modalités de formation :**


- Tout à distance (e-learning) avec un accompagnement à distance.
- Mixte : présentiel – distanciel (blended learning) avec un accompagnement sur site (dans l'entreprise) ou en centre.

**Notre outil : la plateforme pédagogique de formation à distance : e-greta.**

La plateforme e-greta a été élaborée grâce à un travail de recherche et de collaboration des différentes académies, dans un esprit de mutualisation, d'adaptation et d'amélioration permanente.

**Nous vous proposons :**

- Une offre de formation modulaire en ligne.
- Un encadrement pédagogique porté par la structuration de la plateforme e-greta.
- Des outils de suivi et d'évaluation intégrés.
- Un tutorat en temps réel ou différé mettant en œuvre des outils de communication variés : chat, mail, forum, classe virtuelle...
- Une mise à disposition de ressources pédagogiques interactives.



e-greta, notre plateforme pédagogique de formation à distance vous permet d'approfondir vos connaissances en autonomie encadrée par un tuteur.



# Le conseil et l'ingénierie

**Le GRETA accompagne les politiques de changement et/ou de développement des entreprises.**

## L'expertise du GRETA permet

- D'offrir des conseils et des propositions en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).
- De proposer une assistance méthodologique pour les tuteurs en entreprises dans le cadre de contrat ou période de professionnalisation, ou pour l'accueil d'un nouveau collaborateur.
- De conseiller les structures soucieuses d'améliorer la gestion de leur budget formation de façon stratégique, financière et organisationnelle.
- De prendre en compte les dimensions juridiques et réglementaires afférentes aux diverses activités de l'entreprise.

**Le GRETA propose une réponse  
ciblée et un parcours adapté  
à vos besoins.**



## Pour chaque projet, une réponse ciblée et un parcours adapté à vos besoins

- Une expertise de terrain par une analyse des fonctions.
- Des activités et des compétences acquises ou à acquérir par les individus ou les organisations.
- L'ingénierie pédagogique : choix des techniques, des outils et des programmes de formation professionnelle singuliers et/ou innovants.
- La conception de dispositifs de formation légers ou complexes : modulaire, alternance, à distance, mixte...
- Le pilotage de projets de formation d'une journée à plusieurs semaines.

## Dans tous les cas, le GRETA vous accompagne dans la recherche de financements

Les financements sont divers et nous pouvons vous aider à les mobiliser. Certaines formations ou ingénieries pédagogiques peuvent faire appel à des financements originaux (Financement européen, Dispositif Égalité Hommes Femmes, PRIDES, Publics handicapés...).

## ■ LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Pour acquérir une qualification dans un métier, rien ne vaut l'alternance qui allie formation et mise en pratique en situation professionnelle.

Le contrat de professionnalisation est un contrat de travail – CDD ou CDI - qui associe des actions de formation (de 15% à 25% de la durée du contrat) et une activité de salarié en lien avec la qualification visée.

Les avantages pour le bénéficiaire	Et pour l'entreprise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un salaire et une formation financée</li><li>• Une qualification professionnelle reconnue</li><li>• Une embauche possible à l'issue du contrat dans l'entreprise d'accueil (dans plus de 50% des cas)</li><li>• Une expérience professionnelle significative pour les recherches d'emploi ultérieures</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des aides financières de l'État cf <a href="http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr">www.travail-emploi-sante.gouv.fr</a></li><li>• Le financement des actions de formation par l'OPCA</li><li>• L'assurance de former un collaborateur à ses exigences et à sa culture</li></ul>

## ■ STATUT - RÉMUNÉRATION

Le bénéficiaire est un salarié à part entière de l'entreprise et soumis au même cadre légal et réglementaire que les autres salariés.

La rémunération est fixée selon deux critères, l'âge et le niveau de formation.

	De 16 à 21 ans	De 21 à 25 ans révolus	26 ans et plus
<b>Titulaire du BAC PRO</b>	65 % du SMIC	80 % du SMIC	100 % du SMIC
<b>Non titulaire du BAC PRO</b>	55 % du SMIC	70 % du SMIC	ou 85 % du salaire conventionnel

**À noter :** Une convention collective, un accord de branche peuvent prévoir une rémunération plus favorable au salarié.

## ■ LES + DU GRETA

- **Pour le demandeur :** conseils sur le choix d'une formation adaptée au projet professionnel, assistance à la rédaction des CV et des lettres de motivation, mise en relation avec des entreprises qui recrutent et aucun frais d'inscription.
- **Pour l'entreprise :** aide à la définition du poste à pourvoir et détermination du profil à recruter, identification de la formation adaptée, présentation de candidats, constitution du dossier administratif (volet formation).

Chaque année, dans l'académie  
d'Aix-Marseille, le GRETA forme plus  
de 1500 personnes en alternance.



# Le financement des formations

**Les salariés** des entreprises privées et publiques peuvent se former dans le cadre du plan de formation, d'un CIF, d'un DIF, de la période de professionnalisation.

**Les demandeurs d'emploi, jeunes (de 16 à 25 ans) ou adultes** peuvent suivre une formation dans le cadre d'un DIF, d'un contrat de professionnalisation, d'une POE ou dans le cadre d'actions de formation financées par Pôle Emploi ou le Conseil régional PACA (parfois co-financées par le FSE).

## ■ QUELQUES MESURES

**CIF** Le congé individuel de formation (CIF) est une autorisation d'absence qui permet au salarié de suivre une formation à son initiative. L'autorisation d'absence est délivrée par l'employeur sous certaines conditions. La prise en charge totale ou partielle du salaire ainsi que celle des frais de formation est assurée par un organisme paritaire de gestion du CIF après examen d'un dossier.

**CIF-CDD** Le congé individuel de formation est également accessible aux demandeurs d'emploi qui ont achevé un contrat à durée déterminée depuis moins d'un an, avec des conditions d'ancienneté en qualité de salarié.

**DIF** Le droit individuel à la formation (DIF) permet au salarié ou au demandeur d'emploi dans certaines conditions de bénéficier d'actions de formation professionnelle, réalisées dans ou en dehors du temps de travail. Le départ en DIF suppose au préalable une négociation individuelle entre le salarié et son employeur qui doit permettre de déboucher sur un projet de formation commun. Tous les ans, le salarié doit être informé par son employeur du total des droits acquis au titre du dispositif DIF. Les frais de formation sont pris en charge par l'employeur. Durant la formation, le salarié perçoit sa rémunération si la formation se déroule dans le temps de travail, ou une allocation de formation (égale à 50 % du salaire) si la formation se déroule hors temps de travail.

**Période de professionnalisation** L'objectif de la période de professionnalisation est de maintenir dans l'emploi un salarié en lui permettant l'acquisition de tout ou partie d'un diplôme ou d'une qualification reconnue. Ce dispositif est réservé à certains salariés (par exemple ceux qui ont plus de 45 ans). La formation est entièrement financée par l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) auquel l'employeur verse sa contribution. Durant la formation, le salarié perçoit sa rémunération si la formation se déroule dans le temps de travail, ou une allocation de formation (égale à 50 % du salaire) si la formation se déroule hors temps de travail.

**Contrat de professionnalisation** Le contrat de professionnalisation permet au bénéficiaire d'acquérir une qualification professionnelle en étant salarié. La formation s'effectue en alternance et le salarié est accompagné par un tuteur en entreprise. La rémunération varie en fonction de l'âge et du niveau de qualification visé. La formation est entièrement financée par l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) auquel l'employeur verse sa contribution.

**POE** La préparation opérationnelle à l'emploi permet à un demandeur d'emploi, indemnisé ou non, présélectionné sur un emploi à pourvoir, d'être formé sur une durée de 400 heures maximum. Cette formation lui permettra d'acquérir les qualifications et compétences professionnelles nécessaires pour accéder à cet emploi. L'acquisition des compétences pour occuper ce poste peut se faire soit dans l'entreprise qui recrute, via un organisme de formation interne, soit dans un centre de formation externe.

Pour plus d'informations, consultez le site officiel [www.travail-emploi-santé.gouv.fr](http://www.travail-emploi-santé.gouv.fr)

# BILAN DE COMPÉTENCES

Le GRETA propose une large gamme de prestations.  
Bilan de compétences, évaluation des capacités professionnelles,  
portefeuille de compétences, aide à l'orientation professionnelle,  
accompagnement à la recherche d'emploi...

## ■ LE BILAN DE COMPÉTENCES : UN OUTIL D'ÉVOLUTION

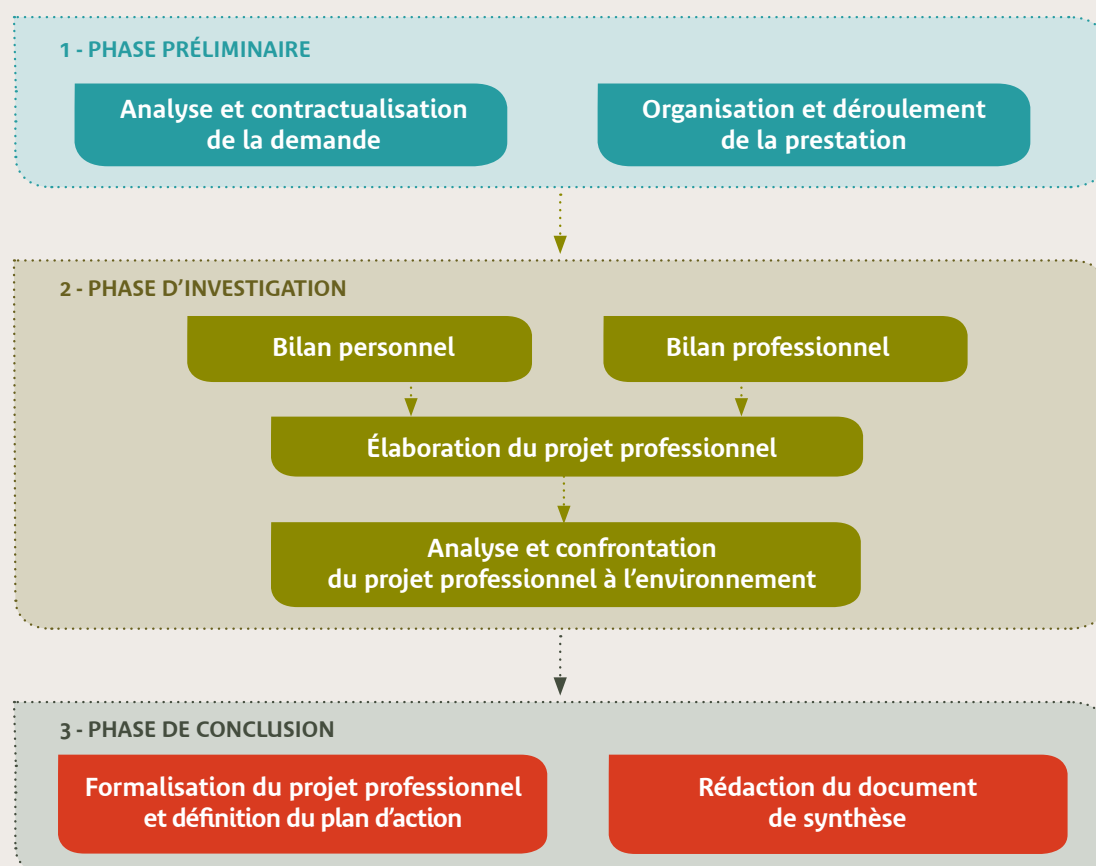
### Pour les entreprises

- Identifier et mieux gérer les compétences des salariés.
- Anticiper les besoins d'évolution des personnels.
- Favoriser la mobilité.
- Élaborer un parcours de formation individualisé.

### Pour le salarié

- Faire le point sur son parcours professionnel et personnel.
- Anticiper les obstacles au changement.
- Élaborer un projet professionnel et/ou de formation.

### La prestation se déroule en trois phases



La durée d'un bilan de compétences est de 24 heures sur 6 à 8 semaines alternant des phases d'entretiens individuels, de travail personnel et de rencontres avec des professionnels.

Le bilan de compétences s'adresse  
à tous les salariés et demandeurs  
d'emploi.



## ■ NOTRE EXPERTISE

### Des équipes pluridisciplinaires expérimentées

- Intervenants en ressources humaines, psychologues, conseillers en orientation professionnelle, nos équipes ont une pratique de l'accompagnement professionnel, du développement personnel ainsi qu'une expertise de l'entreprise et du marché du travail.
- Nos conseillers proposent un accompagnement qui valorise les personnes en les aidant à repérer les points d'appuis pour construire leur projet. Ils se conforment aux règles de déontologie et de confidentialité en s'attachant à favoriser des pratiques qui mettent les personnes en situation d'acteur pour leur devenir professionnel.
- Les méthodes et outils utilisés font l'objet d'un travail permanent de recherche et d'analyse de pratiques au sein du réseau national des GRETA.


### Une expertise reconnue

- 20 ans d'expérience.
- L'agrément du FONGECIF et des habilitations par les principaux OPCA : AGEFOS, ANFH, AFDAS, UNIFORMATION, UNIFAF, FAFTT, OPCA DEFI, FAFSEA, OPCA PL...
- Une aide au montage du dossier de financement en lien avec votre OPCA.
- La confiance de nos clients : EDF, ERDF, La Poste, SNCF, CRAM PACA, Clear Channel, VEOLIA Propreté, Banque de France, Météo France, CEA Cadarache, SNCM, RTE, Aéroport Marseille Provence, Chronopost, Naphtachimie, Casino, Castorama, Decathlon, Carrefour, Metro, France Télécom...



# VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE - VAE

Avec 3 années d'expérience professionnelle dans le même secteur d'activité, la Validation des Acquis de l'Expérience permet de valider un diplôme de l'Éducation nationale ou d'un autre ministère ou une certification de branche professionnelle en lien avec cette expérience.



En validant les compétences, la VAE permet  
d'obtenir une certification reconnue.  
En vous soutenant tout au long de ce parcours,  
le GRETA accompagne votre réussite.

## ■ LA VAE, UN OUTIL RH AU SERVICE DE L'ENTREPRISE

En s'engageant dans une démarche collective de VAE, l'entreprise peut :

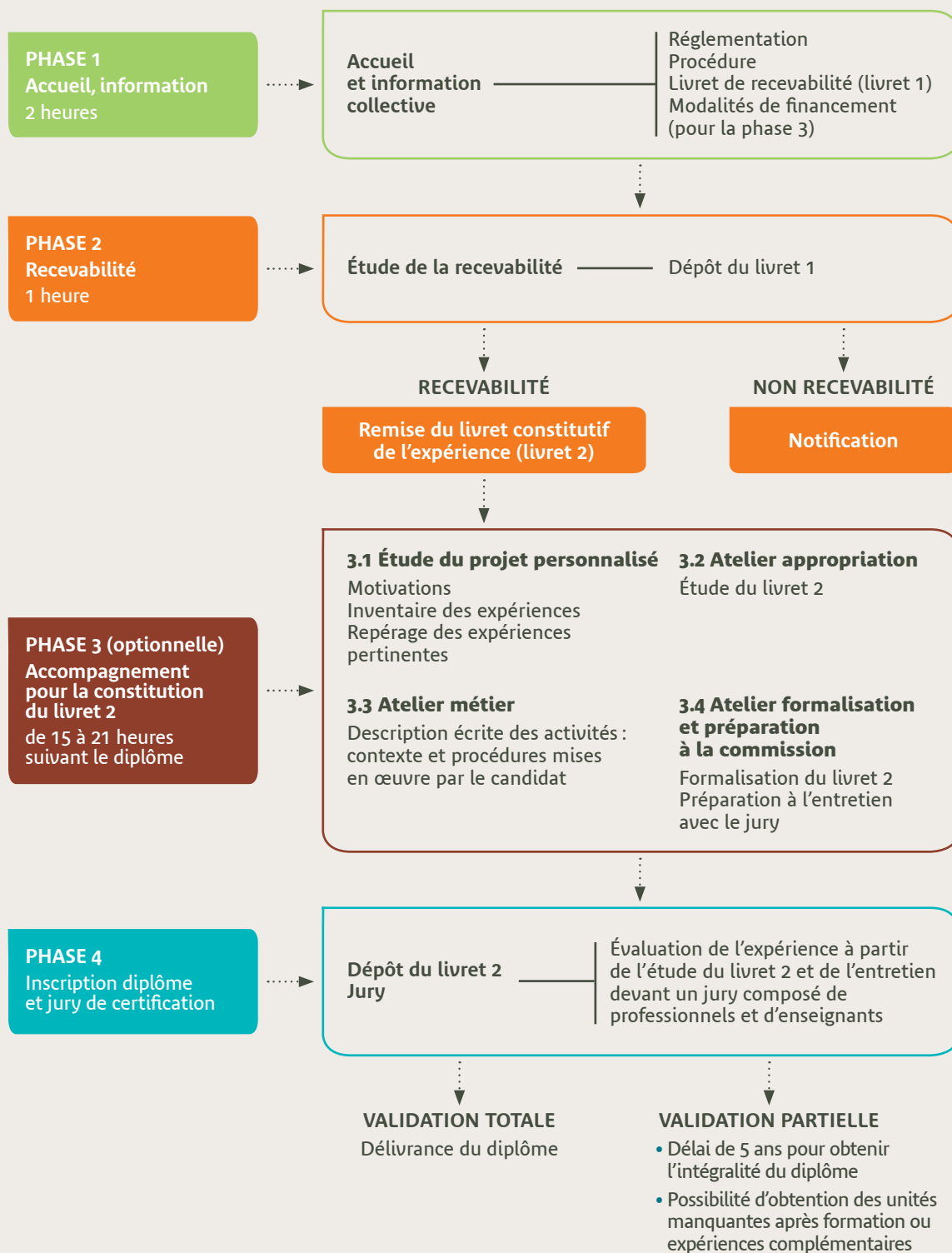
- Se mettre en conformité avec les réglementations et démarches qualité.
- Accompagner les évolutions et adapter son organisation.
- Donner une nouvelle dynamique de management.
- Rationaliser les parcours et les coûts de formation.

## ■ LA VAE, UN OUTIL DE SÉCURISATION DES PARCOURS AU SERVICE DES INDIVIDUS

La VAE offre :

- Une reconnaissance officielle des compétences.
- Un élargissement des possibilités d'évolution.

## Étapes du parcours VAE – Diplôme Éducation nationale



- La durée totale moyenne du parcours est de 6 mois environ.
- La phase 3 d'accompagnement est optionnelle et payante.
- Le financement de la phase d'accompagnement peut être pris en charge au titre du plan de formation, du congé VAE ou du DIF pour les salariés et par le Conseil régional ou Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi.

Lorsqu'on se lance dans la préparation d'un concours, mieux vaut être accompagné. Le GRETA conseille, prépare aux épreuves et soutient la motivation.



## PRÉPARATION CONCOURS SANITAIRE-SOCIAL

Préparer l'examen de niveau de la DRJSCS (Direction régionale jeunesse et sports et cohésion sociale)	Pas de durée indicative
Préparer le concours ATSEM - Agent territorial spécialisé des écoles maternelles	Pas de durée indicative
Préparer le concours d'entrée en formation Aide-soignant Auxiliaire de puériculture	de 30 à 330 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Infirmier	de 30 à 150 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Ambulancier	de 80 à 250 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Educateur spécialisé Educateur de jeunes enfants - Assistant de service social	de 120 à 200 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Moniteur éducateur	de 50 à 150 heures
Préparer le concours spécifique Infirmier - Aide-soignant Auxiliaire de puériculture avec trois ans d'ancienneté	100 heures
Préparation aux qualifications des métiers de l'aide à domicile	de 100 à 150 heures
Préparation aux qualifications des métiers de la santé	de 250 à 455 heures
Préparation aux qualifications des métiers du travail social	de 250 à 455 heures
MFO - Module de formation optionnel dans le cadre d'une démarche de V.A.E Aide-soignant et Auxiliaire de puériculture	70 heures

## PRÉPARATION CONCOURS DES ADMINISTRATIONS (SÉCURITÉ - PRÉVENTION)

Préparer le concours Agent de police municipale et Garde champêtre	de 120 à 150 heures
Préparer le concours Gendarme	de 60 à 120 heures
Préparer le concours Gardien de la Paix - Catégorie B	de 40 à 120 heures
Préparer le concours Rédacteur Territorial - Catégorie B	de 100 à 120 heures
Préparer le concours Surveillant de l'administration pénitentiaire	de 40 à 100 heures
Préparer un concours administratif de la fonction publique - Catégories B et C	de 20 à 60 heures
Préparer une entrée en formation de niveau IV ou V	de 150 à 300 heures



# 3 questions à Joëlle Iribarnegaray

Conseillère en formation continue  
à la Délégation académique à la formation continue

« Nous avons une expertise de longue date dans la préparation aux concours de la fonction publique et un positionnement reconnu, illustré par nos taux de réussite. »

## À quels différents concours le GRETA prépare-t-il ?

Le GRETA prépare aux concours de la fonction publique (catégories A, B, C) et à des concours plus spécifiques, notamment dans le secteur sanitaire et social, épreuves réglementaires pour entrer en formation diplômante.

## Comment le GRETA prépare-t-il les candidats aux concours ?


Plutôt que de partir des contenus des épreuves, nous proposons aux candidats une méthode de travail basée sur des techniques rédactionnelles, indispensables pour réussir, par exemple un QCM, une note de synthèse, la rédaction d'un compte rendu, et nous travaillons aussi sur la gestion du temps imposé à toute épreuve de concours. Nous favorisons également les préparations des épreuves orales à travers des techniques d'argumentation et des mises en situation comme des jeux de rôle, des simulations devant jury, des entretiens de personnalité, ...

## Choisir le GRETA, c'est donc mettre toutes les chances de son côté ?

Oui, en effet nous avons une expertise de longue date dans la préparation aux concours de la fonction publique et un positionnement reconnu, illustré par nos taux de réussite. Chaque parcours de préparation à un concours est unique et le GRETA fait intervenir, à chaque fois que nécessaire, un formateur expert du domaine. À titre d'exemple, le GRETA peut mobiliser un intervenant de spécialité, en langues vivantes étrangères, en biologie, ou encore en droit de la famille...

Si l'inscription est le plus souvent d'ordre individuel, nous accompagnons des groupes de salariés à travers des dispositifs de promotion interne ou de reconversion externe.

Notre souplesse d'organisation dans la durée de la formation et dans les facilités d'inscription rendues possibles tout au long de l'année, offrent une réponse « sur mesure » aux candidats.



Pour chaque compétence à développer,  
le GRETA propose des modules  
de formation contextualisés.

**La commission européenne a défini huit compétences clés pour permettre à chaque individu d'agir dans la société.**

- Communication en langue française.
- Communication en langue étrangère.
- Compétence mathématique et compétences de base en sciences et technologies.
- Compétence numérique.
- Apprendre à apprendre.
- Compétences sociales et civiques.
- Esprit d'initiative et d'entreprise.
- Sensibilité et expression culturelle.

Ces compétences sont définies comme un ensemble de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes appropriées au contexte social et professionnel. Les compétences clés sont nécessaires à tout individu pour l'épanouissement et le développement personnel, la citoyenneté active, l'intégration sociale et l'emploi.

**27 modules de formation courts : un double bénéfice pour les salariés et les entreprises.**

Pour chaque compétence à développer, le GRETA propose des modules de formation contextualisés, adaptés pour :

- Favoriser la maîtrise d'un socle commun de savoirs et de savoir-faire nécessaires à la mise en œuvre des compétences « métier ».
- Préparer les salariés à l'obtention d'une qualification professionnelle.
- Recruter et intégrer de nouveaux salariés.



## COMMUNIQUER À L'ORAL EN LANGUE FRANÇAISE

Exprimer son opinion en la justifiant face à une équipe ou un usager	21 heures
Présenter succinctement à l'oral son parcours professionnel, son poste de travail, une activité ou une intervention ponctuelle	28 heures
Rapporter à l'oral des faits (compte rendu d'incident, d'accident, dysfonctionnement, ...)	14 heures
S'adapter à son interlocuteur dans une discussion professionnelle	28 heures
Tenir une conversation téléphonique	de 10 à 14 heures
Synthétiser et reformuler des propos	de 10 à 17 heures
Utiliser les codes de communication orale dans des échanges professionnels	28 heures

## UTILISER ET PRODUIRE DES ÉCRITS EN LANGUE FRANÇAISE

Formaliser ses activités professionnelles pour évoluer professionnellement	21 heures
Améliorer sa maîtrise de la langue française	42 heures
Rédiger pour son environnement professionnel	28 heures
Remplir un document professionnel	21 heures
Rédiger un courriel	de 7 à 14 heures
Rédiger un compte rendu de réunion	de 17 à 24 heures
Répondre à une consigne écrite	28 heures
Synthétiser et reformuler pour convaincre	21 heures

## UTILISER LES OUTILS MATHÉMATIQUES ET APPLIQUER LES DÉMARCHES LOGICO-MATHÉMATIQUES POUR TRAITER UNE SITUATION

Organiser l'espace et le temps de travail	21 heures
Utiliser des outils mathématiques en situation professionnelle	21 heures
Utiliser les graphiques, diagrammes, abaques, schémas, tableaux	14 heures
Résoudre un problème en situation professionnelle	14 heures
Reconnaître que la situation nécessite de manipuler des longueurs, des aires, des masses, des capacités	14 heures
Reconnaître que la situation nécessite l'emploi de la multiplication ou la division	14 heures
Reconnaître que la situation nécessite l'addition et/ou la soustraction	14 heures
Lire un plan et s'orienter	7 heures
Utiliser les symboles et outils géométriques pour schématiser l'espace	7 heures

## APPRENDRE À APPRENDRE

Organiser son travail en intégrant des règles et des contraintes	21 heures
--	-----------

## ESPRIT D'INITIATIVE ET D'ENTREPRISE

Construire et mettre en œuvre un projet, une action	21 heures
Prendre des initiatives et innover	21 heures

# INDUSTRIE

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Aéronautique, Automatismes, Chimie, Conduite de process, DAO (Dessin assisté par ordinateur), Électronique, Électrotechnique, Instrumentation, Machines tournantes, Maintenance industrielle, Métallerie, Métrologie, Offset, Productique, Régulation, Soudage, Usinage

Le GRETA organise des formations sur site qui peuvent se dérouler sur le poste de travail. Ainsi, les conditions d'apprentissage sont intégrées et adaptées au contexte professionnel.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS Conception de produits industriels	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS CIRA - Contrôle industriel et régulation automatique	Vitrolles
BTS Industrialisation des produits mécaniques	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS MAI - Mécanismes et automatismes industriels	Arles
BTS MI - Maintenance industrielle	Aix en Provence - Avignon Arles
BTS Chimiste	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS Électrotechnique	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Gardanne Avignon
BTS TPIL - Techniques physiques pour l'industrie et le laboratoire	Aix en Provence
BTS SE - Systèmes électroniques	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Gardanne
BTS SIO - Services informatiques aux organisations - Option solutions infrastructures, systèmes et réseaux	Aix en Provence

BTS Après vente automobile - Option véhicules particuliers	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS MAVETPM - Maintenance et après vente des engins de TP et manutention	Vedène
BAC PRO ELEEC - Électrotechnique Énergie Équipements Communicants	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Istres Marignane - Carpentras
BAC PRO Étude et définition de produits industriels	Marseille 7 <sup>ème</sup>
BAC PRO IP - Industries de procédés	Istres
BAC PRO MEI - Maintenance des équipements industriels	Aix en Provence - Marignane Carpentras
BAC PRO MSMA - Maintenance des systèmes mécaniques automatisés - Option systèmes ferroviaires	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BAC PRO MVAVI - Maintenance de véhicules automobiles - Option véhicules industriels	Avignon
BAC PRO Plasturgie	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BAC PRO PSPA - Pilotage des systèmes de production automatisée	Aix en Provence - Carpentras
BAC PRO SEN - Systèmes électroniques numériques – Option Alarme, sécurité, incendie	Aix en Provence
CAP Composites et plastiques chaudronnés	Marseille 10 <sup>ème</sup>
CAP Ferronnier	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Arles
CAP Industries chimiques	Istres
CAP Maintenance des véhicules automobiles - Option véhicules particuliers	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Marignane Carpentras - Digne les Bains
CAP Réparation des carrosseries	Digne les Bains
CQP Conduite des presses offset d'exploitation complexe	Carpentras
CQP Conduite des presses offset d'exploitation simple	Carpentras
CQP Démoniteur automobile spécialiste	Carpentras
CQP Technicien confirmé véhicules utilitaires et industriels	Cavaillon
CQP Opérateur sur machines outils de production	Carpentras
Mention complémentaire ATEF - Agent de transport d'exploitation ferroviaire	Aix en Provence
Titre professionnel AEDMSL - Agent d'entretien et de distribution de matériels de sport et loisirs	Briançon

### Le GRETA mobilise des partenaires pour construire une formation sur la sécurité industrielle.

À l'écoute des besoins des industriels de la région, le GRETA a fédéré les énergies et les idées des leaders de l'industrie (ARKEMA, EDF, TOTAL, GDF Suez, Institut de Soudure, APAVE, SGS, MCI, OISIRIS...), de la DREAL et de l'IUT d'Aix-en-Provence. Ainsi a été créée une formation de haut niveau : **la licence professionnelle d'inspecteur de sites industriels**. L'ingénierie pédagogique de ce projet a été conçue à partir des situations professionnelles en repérant les compétences requises pour l'exercice de ce métier stratégique.

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### AÉRONAUTIQUE

Aérodynamique de base	16 heures
Facteurs humains pour les entreprises PART 145, 147	16 heures
Réglementation	32 heures
Aérodynamique des avions à turbines	62 heures
Aérodynamique des avions à pistons	56 heures
Modules d'approfondissement : Turbomachines, Moteurs à pistons, Hélices	De 16 à 42 heures
Licence européenne de maintenance aéronautique A1, B1.1, B1.2	De 35 à 200 heures
Auditeur qualité interne organismes PART 145, 147	16 heures

### AUTOMATISME - MAINTENANCE INDUSTRIELLE

<b>INSTRUMENTATION</b>	
Instrumentation - Initiation	40 heures
Installation de l'instrumentation, choix et précision de la mesure	40 heures
<b>RÉGULATION</b>	
Initiation	40 heures
Configuration des boucles	40 heures
Fonctions de transfert	40 heures
Réglages des actions	40 heures
Les vannes	40 heures

En proposant des formations  
et certifications spécialisées, le GRETA  
participe au développement de la filière  
aéronautique en PACA.



<b>MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS</b>	
Modules de maintenance	25/35/55/60 heures
Maintenance des ascenseurs	de 35 à 105 heures
Maintenance de 1 <sup>er</sup> niveau	de 35 à 105 heures
Sensibilisation à la maintenance industrielle de 1 <sup>er</sup> niveau	de 35 à 105 heures
Méthodologie de maintenance des installations industrielles	21 heures
Gestion des modes de marche et d'arrêt	21 heures
Hydraulique et normalisation - Initiation	21 heures
Les pompes - Initiation et perfectionnement	de 14 à 28 heures
Les réducteurs	14 heures
Pneumatique - Initiation	21 heures
Automates programmables industriels	28 heures
<b>SUPERVISEUR DE MAINTENANCE MACHINES TOURNANTES</b>	
Mesures vibratoires 1	35 heures
Mesures vibratoires 2	35 heures
Mesures vibratoires 3	14 heures
Mise en place d'une maintenance préventive conditionnelle	35 heures
Pompes et compresseurs	35 heures
Thermodynamique et turbo machines	28 heures
Transmission de puissance, roulements	21 heures
Maintenance préventive et lubrification	35 heures

## CHIMIE - ENVIRONNEMENT

Absorption - Stripping	28 heures
Contrôle et régulation des procédés	28 heures
Cristallisation	21 heures
Distillation - Rectification	28 heures
Extractions – Liquide/liquide et solide/liquide	28 heures
Mise en mouvement - Pompage des liquides	28 heures
Notions de chimie de base - Propriétés des fluides	35 heures
Bases de thermodynamique appliquées aux techniques industrielles	21 heures
Réactions chimiques industrielles	28 heures
Séchage - Évaporation	21 heures
Techniques d'analyse appliquées aux produits chimiques	35 heures
Techniques de séparation d'un mélange hétérogène solide/fluide	21 heures
Transfert de chaleur - Appareils thermiques	35 heures
Transport des gaz : compression et détente des gaz Production du vide industriel	28 heures
Le risque chimique	7 heures
Notions de base sur la chimie de l'eau et l'analyse de l'eau Procédés d'épuration de l'eau	10 heures



## MÉTALLERIE - SOUDAGE

Soudage à l'arc électrique, à l'électrode enrobée - M.I.G. et T.I.G. - Initiation	40 heures
---	-----------

## USINAGE - PRODUCTIQUE

Électro-érosion	20 heures
Prototypage rapide	40 heures
Tournage	80 heures
Fraisage	80 heures

## MÉTROLOGIE

MMT - Machine à mesurer tridimensionnelle	24 heures
---	-----------

## PRÉVENTION - SÉCURITÉ

Aéronautique - Facteurs Humains pour les entreprises PART 145	7 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité	Niveau 1 : 14 heures
Niveau 2 : 21 heures	16 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité - Recyclage	Niveau 1 : 14 heures
Niveau 2 : 21 heures	60 heures
Alarme incendie intrusion	14 heures
CACES® 1-3-5 - R389 Formation et certification ( AFAQ-AFNOR)	de 14 à 24 heures
CACES® 1-2-3-4-5 Formation	de 14 à 35 heures
Formation à l'autorisation de conduite	de 14 à 24 heures
Gestes et postures	14 heures
Prévention incendie et manipulation d'extincteurs	7 heures
Certification SSIAP 1	101 heures
Certification SSIAP 2	76 heures
Certification SSIAP 3	222 heures
Recyclage SSIAP 1 - Agent de sécurité secours incendie	11 heures
Recyclage SSIAP 2 - Chef d'équipe de sécurité secours incendie	14 heures
Recyclage SSIAP 3 - Chef de service	21 heures
Sécurité industrielle, prévention des risques	14 heures
SST - Sauveteur secouriste du travail	14 heures

## DAO - DESSIN ASSISTÉ PAR ORDINATEUR

Lecture de plans	14 heures
DAO AutoCAD - 2D, 3D	de 40 à 140 heures
DAO SketchUp (maquette 3D)	35 heures
DAO SolidWorks	de 40 à 120 heures

Au GRETA, on apprend les gestes professionnels en reproduisant des situations réelles dans les ateliers.



## ÉLECTROTECHNIQUE - ÉLECTRICITÉ

Les bases de l'électrotechnique	28 heures
Perfectionnement en électrotechnique	35 heures
Gestion de l'éclairage par la domotique	35 heures
Électricité : les bases	28 heures
Perfectionnement en électricité	35 heures
La motorisation électrique	8 heures

## HABILITATIONS ÉLECTRIQUES

Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	14 heures
Recyclage Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	7 heures Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V selon ancien dispositif
Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai	21 heures
Recyclage Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai	10 heures Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V, BCr selon ancien dispositif

## ÉLECTRONIQUE

Perfectionnement en électronique	de 50 à 80 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité	Niveau 1 : 14 heures Niveau 2 : 21 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité - Recyclage	Niveau 1 : 14 heures Niveau 2 : 21 heures

# PRÉVENTION - SÉCURITÉ

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Hygiène, Prévention, Sécurité, Sécurité routière

Le GRETA, certifié CACES® 1-3-5  
auprès d'AFAQ-AFNOR Certification  
est habilité à délivrer les CACES.

## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

CAP Agent de sécurité	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Istres - Avignon
CAP Agent vérificateur d'appareils extincteurs	Avignon - L'Isle sur Sorgue
CAP Gardien d'immeuble	Avignon
BEPECASER - Préparation au monitorat d'auto-école	Marseille 8 <sup>ème</sup>
Certification SSIAP 1	Marseille 16 <sup>ème</sup> - Istres
Certification SSIAP 2	Marseille 16 <sup>ème</sup> - Istres
Certification SSIAP 3	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Istres
CQP Agent de prévention et de sécurité	Marseille 16 <sup>ème</sup>

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

## PRÉPARATION CONCOURS

Préparer le concours de surveillant de l'administration pénitentiaire	de 40 à 100 heures
Préparer le concours d'agent de police municipale et garde champêtre	de 120 à 150 heures
Préparer le concours de gendarme	de 60 à 120 heures
Préparer le concours de gardien de la paix - Catégorie B	de 40 à 120 heures

## PRÉVENTION - SÉCURITÉ

Aéronautique : facteurs humains pour les entreprises PART 145	7 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité	Niveau 1 : 14 heures Niveau 2 : 21 heures
Agrément semi-conducteur Clean concept et sécurité - Recyclage	Niveau 1 : 14 heures Niveau 2 : 21 heures
Alarme incendie intrusion	14 heures
CACES® 1-3-5 - R389 Formation et certification ( AFAQ-AFNOR)	de 14 à 24 heures
CACES® 1-2-3-4-5 Formation	de 14 à 35 heures
Formation à l'autorisation de conduite	de 14 à 24 heures
Gestes et postures	14 heures
HACCP Application du système Pack Hygiène	40 heures
Hygiène et salubrité	21 heures
Prévention incendie et manipulation d'extincteurs	7 heures
Certification SSIAP 1	101 heures
Certification SSIAP 2	76 heures
Certification SSIAP 3	222 heures
Recyclage SSIAP 1 - Agent de sécurité secours incendie	11 heures
Recyclage SSIAP 2 - Chef d'équipe de sécurité secours incendie	14 heures
Recyclage SSIAP 3 - Chef de service	21 heures
Sécurité industrielle, prévention des risques	14 heures
SST - Sauveteur secouriste du travail	14 heures

## HABILITATIONS ÉLECTRIQUES

Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	14 heures
Recyclage Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	7 heures Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V selon ancien dispositif
Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai	21 heures
Recyclage Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai	10 heures Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V, BCr selon ancien dispositif

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Expert automobile préparation aux Unités C	360 heures
--	------------

# TRANSPORT - LOGISTIQUE AUTOMOBILE



Aérogaphie, Carrosserie, Formalités douanières, Logistique,  
Magasinage, Maintenance véhicules, Réparation automobile,  
Transports routiers, Transports sanitaires



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS Après vente automobile - Option véhicules particuliers	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS CI - Commerce international à référentiel commun européen	Marseille 8 <sup>ème</sup>
BTS CIRA - Contrôle industriel et régulation automatique	Vitrolles
BTS Conception de produits industriels	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS Industrialisation des produits mécaniques	Marseille 10 <sup>ème</sup>
BTS MAI - Mécanismes et automatismes industriels	Arles
BTS MAVETPM - Maintenance et après vente des engins de TP et manutention	Avignon
BAC PRO Étude et définition de produits industriels	Marseille 7 <sup>ème</sup>
BAC PRO MVAVI - Maintenance de véhicules automobiles Option véhicules industriels	Avignon
BEPECASER - Préparation au monitorat d'auto-école	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs	Digne les Bains
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Cavaillon Orange - Gap
CAP Maintenance des véhicules automobiles - Option véhicules particuliers	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Réparation des carrosseries	Digne les Bains



BEPECASER - Préparation au monitorat d'auto-école	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CQP Démoniteur automobile spécialiste	Carpentras
CQP Opérateur spécialiste service rapide	Carpentras
CQP Technicien confirmé véhicules utilitaires et industriels	Cavaillon
DEA - Diplôme d'État Ambulancier	Sisteron
Mention complémentaire ATEF - Agent de transport d'exploitation ferroviaire	Aix en Provence

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### PRÉPARATION CONCOURS

Préparer le concours d'entrée en formation Ambulancier	de 80 à 250 heures
--	--------------------

### PRÉ-QUALIFICATION

Pré-qualification aux métiers de la manutention et du magasinage	245 heures
Pré-qualification aux métiers du transport et de la logistique	280 heures

### SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Expert automobile préparation aux Unités C	360 heures
--	------------

### TRANSPORTS ROUTIERS

Éco-conduite	14 heures
Maîtrise des risques routiers	7 heures

### LOGISTIQUE

Agent de quai - Cariste	280 heures
CACES® 1-3-5 - R389 Formation et certification ( AFAQ-AFNOR)	de 14 à 24 heures
CACES® 1-2-3-4-5 Formation	de 14 à 35 heures
Formation à l'autorisation de conduite	de 14 à 24 heures
Manutention magasinage et CACES® 1-3-5	210 heures

### TRANSPORT SANITAIRE

Auxiliaire Ambulancier	70 heures
------------------------	-----------

# BÂTIMENT - TRAVAUX PUBLICS ÉNERGIE

VOS  
CONTACTS  
p. 52/55

Architecture, Dessin, Lecture de plans, CAO (Conception assistée par ordinateur), DAO (Dessin assisté par ordinateur), FAO (Fabrication assistée par ordinateur), Gros œuvre, Second œuvre, Couverture, Maçonnerie, Plomberie, Topographie, Génie civil, Électricité, Performance énergétique, Énergies nouvelles, Fluides frigorigènes, Froid et climatisation.

Les métiers du bâtiment évoluent :  
éco-construction, énergies renouvelables,  
performance énergétique...  
Le GRETA accompagne les professionnels  
dans cette mutation.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS Bâtiment	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Gap
BTS Électrotechnique	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Gardanne Avignon
BTS Études et économie de la construction	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BTS FEE - Fluides énergies environnements - Option maintenance et gestion des systèmes fluidiques et énergétiques	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BTS FEE - Fluides énergies environnements - Option génie climatique	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BTS FEE - Fluides énergies environnements - Option génie frigorifique	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BTS Géomètre topographe	Marseille 11 <sup>ème</sup>
BTS MAVETPM - Maintenance et après vente des engins de TP et manutention	Avignon
BTS TP - Travaux publics	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BAC PRO SEN - Systèmes Electroniques Numériques - Option alarme, sécurité, incendie	Aix en Provence - Gardanne
BAC PRO ELEEC - Électrotechnique Énergie Équipements Communicants	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Istres Marignane - Carpentras
BAC PRO Étude et définition de produits industriels	Marseille 7 <sup>ème</sup>
BAC PRO Interventions sur le patrimoine bâti	Miramas

BAC PRO Technicien du bâtiment - Organisation et réalisation du gros-œuvre	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BAC PRO Technicien d'études du bâtiment - Option A études et économie	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BAC PRO Technicien d'études du bâtiment - Option B assistant en architecture	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BAC PRO Technicien de maintenance en systèmes énergétiques et climatiques	Marseille 13 <sup>ème</sup>
BAC PRO Technicien du froid et du conditionnement de l'air	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Arles
BAC PRO Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques	Marseille 13 <sup>ème</sup>
CAP Charpentier de marine	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Constructeur bois	Digne les Bains
CAP Couvreur	Marseille 13 <sup>ème</sup>
CAP Ferronnier	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Arles
CAP Froid et climatisation	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Avignon
CAP Installateur sanitaire	Miramas - Orange Digne les Bains
CAP Installateur thermique	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Miramas Orange - Digne les Bains
CAP Maçon	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Miramas Cavaillon - Avignon Digne les Bains - Manosque
CAP Menuisier fabricant de menuiserie mobilier et agencement	Marseille 13 <sup>ème</sup>
CAP Peintre applicateur de revêtements	Digne les Bains
CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques	Marseille 13 <sup>ème</sup> - Marseille 14 <sup>ème</sup> Marignane - Carpentras Digne les Bains
Mention complémentaire - Plaquiste	Manosque
Titre professionnel ITS - Installateur en thermique et sanitaire	Orange
CQP Ouvrier cordiste niveau 1	Briançon
CQP Installateur - Mainteneur en systèmes solaires thermiques et photovoltaïques	Aubagne
Titre professionnel MDC - Monteur dépanneur en climatisation	Marseille 13 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Électricien d'équipement	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Marignane
Titre professionnel Agent d'entretien du bâtiment	Orange

### La formation du GRETA permet aux professionnels de s'adapter aux nouvelles techniques et nouvelles filières.

Face à la nécessaire adaptation aux nouveaux marchés et à une réglementation de plus en plus rigoureuse, beaucoup d'entreprises du bâtiment et des travaux publics expriment des besoins de formation parfois difficiles à satisfaire pour leur personnel.

Le GRETA répond à cette exigence en étroite relation avec les organisations professionnelles, en faisant intervenir des experts-métiers sur de nombreux plateaux techniques à proximité des entreprises.

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.
- Possibilité de prestation individuelle sur demande.

### GROS ŒUVRE - CONSTRUCTION - ORGANISATION DE CHANTIER

Conduite de projet industriel, bâtiment, travaux publics	35 heures
Étude et économie de la construction	de 100 à 450 heures
Coffreur bancheur	300 heures
Chef d'équipe bancheur	150 heures
Lecture de plans	de 14 à 28 heures
CAO - DAO - FAO (Autocad, SolidWorks, Sketchup)	de 42 à 140 heures
Pré-qualification aux métiers du gros et second oeuvre du BTP	455 heures
Pré-qualification aux métiers du second oeuvre et des énergies renouvelables	455 heures
Pré-qualification aux métiers du bâtiment et de l'éco-construction	455 heures
Signalisation temporaire de chantiers sur la voie publique	14 heures
Maçon VRD	400 heures

### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE - ÉCO CONSTRUCTION - ÉNERGIES NOUVELLES

Fondamentaux de l'éclairage public	14 heures
Règlementation thermique des bâtiments RT 2012	de 7 à 21 heures
Technicien monteur en énergies renouvelables	400 heures
Conduire une offre commerciale photovoltaïque	21 heures
Installateur - Mainteneur en systèmes solaires photovoltaïques	140 heures
Energies renouvelables et solaires dans les métiers du BTP	400 heures
QUALI PV module BAT : systèmes solaires photovoltaïques raccordés au réseau	14 heures
QUALI PV module ELEC : systèmes solaires photovoltaïques raccordés au réseau	21 heures
Installateurs en systèmes solaires thermiques	140 heures
QUALI SOL - Installation solaire thermique	21 heures
Préparation à l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes	21 heures

### SECOND ŒUVRE - ÉLECTRICITÉ - ÉLECTROTECHNIQUE ÉCLAIRAGE - AMÉNAGEMENTS - FINITIONS

Diagnostic technique immobilier	Parcours maximum de 203 heures
Électricité : domestique, domotique, câblages, raccordement, sécurisation, ...	de 28 à 70 heures
Électrotechnique - Initiation et perfectionnement	de 28 à 63 heures
Gestion de l'éclairage par la domotique	35 heures
Architecture et lumière	21 heures
Plomberie - les bases	35 heures
Carrelage, peinture et revêtements - les bases	35 heures
Pose de planchers chauffants	de 21 à 35 heures
Planchers corps creux : mise en œuvre	de 7 à 21 heures
Planchers corps creux : isolation thermique	de 7 à 21 heures
Maçonnerie - les bases	35 heures
Soudure : techniques, brasure et soudobrasure, à l'arc, au chalumeau oxyacétylène	de 21 à 35 heures

## HABILITATIONS ÉLECTRIQUES

Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation - Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	14 heures
Recyclage Opérations d'ordre non électrique en BT et HT et opérations électriques simples en BT Hors consignation Niveau maxi visé : B0, BE manœuvre - BS	7 heures - Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V selon ancien dispositif
Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai	21 heures
Recyclage Opérations d'ordre électrique en BT pouvant inclure la consignation Niveau maxi visé : BR - BC - B1(V) - B2(V) essai Passerelle possible pour habilités H0(V), B0V, BCr selon ancien dispositif	10 heures

## PRÉVENTION - SÉCURITÉ

Alarme incendie intrusion	14 heures
CACES® 1-3-5 - R389 Formation et certification ( AFAQ-AFNOR)	de 14 à 35 heures
Formation à l'autorisation de conduite	de 14 à 24 heures
Gestes et postures	14 heures
Hygiène et salubrité	21 heures
Prévention incendie et manipulation d'extincteurs	7 heures
Certification SSIAP 1	67 heures
Certification SSIAP 2	70 heures
Certification SSIAP 3	222 heures
Recyclage SSIAP 1 - Agent de sécurité secours incendie	11 heures
Recyclage SSIAP 2 - Chef d'équipe de sécurité secours incendie	14 heures
Recyclage SSIAP 3 - Chef de service	21 heures
SST - Sauveteur secouriste du travail - Initial et Recyclage	de 6 à 14 heures
Travail en hauteur R408 - R457 - R 430 - R 431	de 4 à 21 heures

Au delà des contenus techniques  
en relation avec les métiers, nos formations  
intègrent des modules spécifiques  
permettant aux stagiaires d'être sensibilisés  
à la prévention sécurité.



# SANTÉ - MÉDICO-SOCIAL



Aide à domicile, Aide médico-psychologique, Gériatrie, Médico-social, Petite enfance, Prévention et ergonomie, Prothèse-orthèse, Optique-Lunetterie, Santé, Services à la personne

Le GRETA répond aux nouveaux besoins de qualification d'un secteur en plein développement.

## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS ESF - Économie sociale familiale	Avignon
BTS SP3S - Services et prestations des secteurs sanitaire et social	Orange
BAC PRO Optique lunetterie	Marseille 12 <sup>ème</sup>
BAC PRO SPVL - Services de proximité et vie locale	Avignon
BAC PRO Accompagnement soins et services à la personne - Option « à domicile »	Sisteron
BEP Accompagnement soins et services à la personne	Sisteron
CAP Orthoprothésiste	Marseille 12 <sup>ème</sup>
CAP Petite enfance	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Avignon Cavaillon - Carpentras Orange - Valréas
DEA - Diplôme d'État Ambulancier	Sisteron
DEAMP - Diplôme d'État Aide médico-psychologique	Marseille 7 <sup>ème</sup> Aix en Provence - Arles Marignane - Miramas - Avignon Manosque - Gap
DEAP - Diplôme d'État Auxiliaire de puériculture	Marseille 15 <sup>ème</sup>
DEAS - Diplôme d'État Aide-soignant	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Carpentras Sisteron
DEAVS - Diplôme d'État Auxiliaire de vie sociale	Istres - Saint Chamas - Vitrolles Orange - Gap - Manosque Sisteron - Avignon
DECESF - Diplôme d'État Conseiller en économie sociale familiale	Avignon
DEME - Diplôme d'État Moniteur éducateur	Gap
Diplôme de technicien prothésiste - orthésiste	Marseille 12 <sup>ème</sup>
Mention complémentaire AD - Aide à domicile	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Carpentras Orange - Valréas
Titre Homologué Secrétaire technique - Option santé	Avignon
Titre professionnel ADVF - Assistant de vie aux familles	Port de Bouc
Titre professionnel Secrétaire assistant médico-social	Marseille 15 <sup>ème</sup>



## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### PRÉPARATION CONCOURS SANTÉ SANITAIRE ET SOCIAL

Préparer l'examen de niveau de la DRJSCS (Direction régionale jeunesse et sports et cohésion sociale)	Pas de durée indicative
Préparer le concours ATSEM - Agent territorial spécialisé des écoles maternelles	Pas de durée indicative
Préparer le concours d'entrée en formation Aide-soignant Auxiliaire de puériculture	de 30 à 390 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Infirmier	de 30 à 150 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Ambulancier	de 80 à 250 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Éducateur spécialisé – Éducateur de jeunes enfants – Assistant de service social	de 120 à 200 heures
Préparer le concours d'entrée en formation Moniteur éducateur	de 50 à 150 heures
Préparer le concours spécifique Infirmier - Aide-soignant Auxiliaire de puériculture ayant trois ans d'ancienneté	100 heures
Préparation aux qualifications des métiers de la santé	de 250 à 455 heures
Préparation aux qualifications des métiers du travail social	de 250 à 455 heures
MFO - Module de formation optionnel dans le cadre d'une démarche de V.A.E Aide-soignant et Auxiliaire de puériculture	70 heures

### Le Dispositif de Soutien de Branche (DSB) UNIFAF

Référencé par UNIFAF, le GRETA propose sur la Région PACA une prestation d'accompagnement renforcée et personnalisée pour les salariés engagés dans une démarche de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience, voir p.14-15) pour les Diplômes d'État d'Aide Soignant (DEAS) et d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP).

Le DSB, jusqu'à 250 heures d'accompagnement, inclut un appui à la rédaction du livret 2, des mises en situation professionnelle et des séquences formatives adaptées aux besoins.

Réservé aux salariés, en CDI ou en CDD, des établissements adhérents à UNIFAF, ce dispositif renforcé permet d'optimiser les chances de réussite au DEAS ou DEAP.

## CONNAISSANCE DES PUBLICS

ASG - Assistant de soins en gérontologie	140 heures
Accompagnement des personnes handicapées	7 heures
Faire face à l'agressivité des résidents – Gérer une situation de violence	21 heures
Accompagnement du résident en fin de vie	21 heures
Démences de type Alzheimer et maladies apparentées	21 heures
L'abord multiculturel de la prise en charge de la personne en établissement	21 heures
La bientraitance en établissement	21 heures
Vieillesse - Pathologies et processus invalidants	21 heures

## PRÉVENTION ET ERGONOMIE

CPS - Certificat de prévention de secours - Intervenant à domicile	21 heures
SST - Sauveteur secouriste du travail - Intervention en situation d'urgence	14 h + 4 heures Recyclage
Prévention des accidents domestiques	14 heures
PRAP - Prévention des risques liés aux activités professionnelles	24 heures
Prévention des risques psycho-sociaux - Stress et prévention du syndrome d'épuisement professionnel des personnels	21 heures

## PETITE ENFANCE

Accueillir l'enfant de moins de trois ans	14 heures
Accueillir l'enfant de plus de trois ans	14 heures
Accueillir un enfant en situation de handicap	14 heures
Relation affective et professionnelle avec l'enfant	14 heures
Soutien à la parentalité : comment accompagner sans se substituer ?	14 heures
Techniques d'éveil auprès du jeune enfant - Conter et raconter des histoires	14 heures
Techniques d'éveil auprès du jeune enfant - Éveiller l'enfant	7 heures
Techniques d'éveil auprès du jeune enfant - Jeux et petite enfance	7 heures
Techniques d'éveil auprès du jeune enfant - L'activité du tout petit	7 heures
Techniques d'éveil auprès du jeune enfant - Le livre et les jeunes enfants	14 heures

## SERVICES À LA PERSONNE

Alimentation - Nutrition	21 heures
Entretien du cadre de vie	14 heures
Entretien du linge	14 heures
Organisation de la prestation	14 heures
Cadre professionnel de l'intervention à domicile Positionnement professionnel - Adaptation au poste de travail	7 heures

# ADMINISTRATION

VOS  
CONTACTS  
p.54/55

Assurances, Banque, Bureautique, Comptabilité, Finances,  
Gestion, Immobilier, Management, Ressources humaines, Secrétariat

En assemblant différents modules,  
le GRETA permet de renforcer  
les compétences sur un parcours  
individualisé.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS Assistant de gestion PME/PMI	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Marseille 15 <sup>ème</sup> - Aix en Provence Istres - Vitrolles - Avignon - Orange - Gap
BTS Assistant manager	Vitrolles
BTS Banque - Option marché des particuliers	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Aubagne - Avignon
BTS Comptabilité et gestion des organisations	Marignane - Carpentras - Orange
BTS Professions immobilières	Gap
BAC PRO Comptabilité	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Aix en Provence - Aubagne Berre l'Etang - Istres - Avignon - Carpentras - Orange Valréas - Gap - Sisteron
BAC PRO Secrétariat	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Berre l'Etang - Istres - Avignon Carpentras - Orange - Valréas - Digne les Bains - Gap
BEP Métiers des services administratifs	Digne les Bains - Sisteron
Titre homologué Secrétaire technique - Option santé	Avignon
Titre professionnel Agent administratif	Marseille 15 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Assistant de direction	Marseille 15 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Gestionnaire de paie	Aix en Provence
Titre professionnel Secrétaire assistant	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Orange
Titre professionnel Secrétaire assistant immobilier	Marseille 15 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Secrétaire assistant médico-Social	Marseille 15 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Secrétaire comptable	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Pertuis

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### ADMINISTRATION - SECRÉTARIAT

Secrétariat médical	320 heures
---------------------	------------

### COMPTABILITÉ - GESTION

Administration commerciale	98 heures*
Administration du personnel	98 heures*
Analyse comptable	84 heures*
CIEL Comptabilité - Traitement de la comptabilité informatisée	de 7 à 35 heures*
CIEL Gestion commerciale -Traitement de l'activité commerciale informatisée	de 7 à 35 heures*
CIEL Paye -Traitement de la paye informatisée	de 7 à 35 heures*
Comptabilité analytique	98 heures*
Comptabilité clients	30 heures
Comptabilité de gestion	18 heures
Comptabilité fournisseurs	30 heures
EBP Paye – EBP Comptabilité	de 7 à 35 heures *
Fiscalité directe	70 heures*
Fiscalité indirecte	42 heures*
Gestion commerciale	98 heures*
Gestion de la paie	de 84 à 126 heures
Gestion du personnel	21 heures*
Gestion prévisionnelle	91 heures*
Gestion de la paie - Initiation	de 7 à 28 heures
Trésorerie - Initiation	de 7 à 40 heures
Travaux de fin d'exercice	98 heures*

### IMMOBILIER

Diagnostic technique immobilier	de 21 à 203 heures*
---------------------------------	---------------------

\*Parcours modulaire : différents modules à assembler selon les besoins.

## MANAGEMENT

Conduite du changement	21 heures
Gestion d'une situation en temps de crise	28 heures
Les bases du management pour nouveaux managers	35 heures
Management d'une équipe technique	28 à 35 heures
Managers de proximité : le travail de son équipe	21 heures
Organisation et gestion d'une équipe de travail	14 heures
Savoir conduire une réunion	21 heures
Savoir déléguer	14 heures

## RESSOURCES HUMAINES

Accompagner des salariés vers un projet professionnel alternatif	de 14 à 21 heures
Comprendre les phénomènes discriminatoires	14 heures
Devenir tuteur	de 21 à 40 heures
Formaliser et transmettre les savoirs professionnels	21 heures + 7 heures d'accompagnement individuel
Habilitation des formateurs à l'évaluation du B2i adultes	7 heures
Préparer et conduire l'entretien professionnel annuel salarié	21 heures
Préparer son entretien professionnel annuel	de 14 à 21 heures

## DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Adaptation au changement	21 heures
Anticipation et gestion de conflits	20 heures
Communication interpersonnelle	21 heures
Développer sa mémoire	14 heures
Expression orale et prise de parole en public	14 heures
Gestion du stress	20 heures
Gestion du temps et organisation du travail	de 14 à 21 heures

### Former vos tuteurs : la garantie d'une bonne intégration de vos salariés.

Le tuteur a pour mission d'accompagner un salarié recruté en contrat de professionnalisation. Il s'agit de :

- Favoriser l'accueil et l'intégration du nouvel embauché dans l'entreprise.
- Veiller à la mise en œuvre d'un parcours de formation dans l'entreprise adapté à son profil et à son poste.
- Participer à sa formation en lien avec le GRETA.
- Participer à son évaluation y compris dans le cadre d'un diplôme.

Sur l'ensemble de ces activités, le GRETA propose une formation spécifique pour les tuteurs entièrement financée par l'OPCA.

# BUREAUTIQUE

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Windows, Internet, Word, Excel, Powerpoint, Access,  
Logiciels de PAO (Publication assistée par ordinateur)

Le GRETA accompagne  
le développement des compétences  
vers l'économie numérique.



**Le parcours de formation est adapté à l'objectif professionnel et personnel de chacun.**

Il est possible de débiter la formation à tout moment, sans attendre le démarrage d'une session.

Les modalités pédagogiques sont individualisées.

Des évaluations sont organisées régulièrement et un bilan final permet de mesurer les compétences acquises.

Le GRETA propose de poursuivre l'apprentissage à l'issue de la formation avec la mise à disposition d'outils pédagogiques :

- Accès gratuit à la plateforme de formation à distance e-greta (pendant 3 mois au-delà de la fin du parcours de formation).
- Aide-mémoire sur clé USB...

## ■ DES MODULES PROFESSIONNELS À ASSEMBLER SELON LES BESOINS

### WINDOWS

Exploiter avec efficacité les fonctionnalités Windows	7 heures
---	----------

### WORD

Créer des documents simples et attractifs	21 heures
Automatiser la présentation de vos documents	7 heures
Concevoir des documents longs et structurés	7 heures
Concevoir des documents élaborés	14 heures
Réaliser un publipostage	7 heures



## EXCEL

Créer des tableaux et graphiques simples	21 heures
Automatiser la présentation de vos tableaux	7 heures
Mettre en œuvre les fonctions avancées	14 heures
Concevoir des graphiques élaborés	7 heures
Exploiter de grands tableaux	7 heures
Travailler avec plusieurs feuilles	7 heures
Créer et exploiter une liste de données	7 heures

## ACCESS

Créer et exploiter une base de données simple	21 heures
Créer et exploiter une base de données élaborée	21 heures
Créer et exploiter des requêtes, formulaires et états élaborés	21 heures

## POWERPOINT

Concevoir des présentations claires et attractives	7 heures
Concevoir des présentations interactives et multimédia	7 heures

## LOGICIELS DE PAO (Publication Assistée Par Ordinateur)

Publisher – Flash – Photoshop – Xpress – InDesign - Illustrator	de 7 à 42 heures
---	------------------

## INTERNET

Naviguer et gérer sa messagerie	14 heures
Créer, mettre à jour des pages web non interactives	21 heures

## CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN BUREAUTIQUE (B2i)

Préparation aux épreuves du B2i adultes - Brevet Informatique et Internet	35 heures
---	-----------

### Faire certifier les compétences numériques par une attestation de l'Éducation nationale : le B2i adultes.

Le B2i adultes atteste de la maîtrise de cinq domaines majeurs de compétences numériques transversales favorisant l'évolution autonome et responsable des citoyens dans la société de l'information.

Le cadre d'évaluation dépasse les compétences en bureautique. Il ne s'agit pas de former au secrétariat mais davantage d'accompagner dans le développement des usages numériques en prenant en compte le contexte professionnel, juridique et social des entreprises.

# LANGUES

VOS  
CONTACTS  
p. 52/55

Anglais, Arabe, Espagnol, Italien, Allemand,  
FLE - Français langue étrangère, FLI - Français langue d'intégration,  
FP - Français professionnel

À vocation professionnelle,  
les formations langues du GRETA  
s'adaptent à votre métier  
et aux besoins de l'entreprise.



Les formations sont adaptées au secteur professionnel et au projet personnel de chacun.  
Leurs durées varient selon le niveau initial et l'objectif linguistique à atteindre.  
Un diagnostic gratuit du niveau linguistique est proposé avant toute entrée en formation.

Les formations langues du GRETA sont élaborées en cohérence avec le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL). Le CECRL décrit et harmonise les niveaux de compétences linguistiques du niveau A1 au niveau C2 pour toutes les langues.

Les formateurs et assistants linguistiques du GRETA sont habilités « examinateurs DCL et TOEIC ».

## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

### CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN LANGUES

Entraînement aux tests TOEIC  
(Test Of English for International Communication)

Parcours type de 15 heures reconductible

### Le TOEIC - Test Of English for International Communication

Le TOEIC évalue, par le biais d'un questionnaire à choix multiples, l'aptitude des personnes non anglophones à communiquer en anglais dans un contexte professionnel ou dans des situations d'échanges internationaux

Le TOEIC concerne uniquement l'anglais.

Le TOEIC attribue un score qui évalue le degré de compétences en identifiant les points forts et les points à améliorer.

## CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN LANGUES

Préparation aux épreuves du DCL (Diplôme de Compétence en Langue) Anglais, Arabe, Espagnol, Italien, Allemand, FLE-Français langue étrangère, FP-Français professionnel, FLI-Français langue d'intégration	Parcours individualisé à partir de 35 heures
--	--

### Le DCL - Diplôme de Compétence en Langue

Le Diplôme de Compétence en Langue (DCL) est un diplôme de langue délivré par l'Éducation nationale, conforme au CECRL Cadre Européen Commun de Référence en Langue. Il concerne 13 langues.

- **La finalité du diplôme**

**Pour les entreprises :** disposer d'un outil fiable pour repérer le niveau réel de compétence en langue des salariés.

**Pour les personnes :** faire reconnaître son niveau de compétence en langue dans une perspective de recrutement, de mobilité, d'intégration...

- **Les points forts du DCL**

Il évalue la capacité à utiliser une langue dans un contexte professionnel.

Aucun niveau préalable de diplôme ou de niveau n'est exigé pour se présenter à l'examen.

L'épreuve repose sur la simulation d'une réalité professionnelle sous forme de jeu de rôle. En fonction de la performance du candidat, le jury attribue un des degrés du diplôme.

Pour connaître les dates de session DCL et tests TOEIC, contactez le GRETA le plus proche.

## MODULES PROFESSIONNELS

### PERFECTIONNER OU RÉACTIVER SES COMPÉTENCES EN LANGUES

Modules disponibles dans différentes langues avec des durées et des parcours à la carte pour tous niveaux du A1 (débutant) à niveau C2 (très avancé).	Parcours type de 14 à 320 heures
Préparation aux épreuves de connaissance de la langue française requise pour les postulants à la nationalité française (FLI - Français langue d'intégration)	Parcours individualisé
Préparation aux épreuves de langues des concours administratifs	Parcours individualisé

### COMMUNIQUER DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL ANGLOPHONE

Anglais technique par secteur professionnel : aéronautique, culture, tourisme, hôtellerie, restauration, santé...	de 20 à 220 heures
Echanger avec des interlocuteurs anglophones (oral - écrit)	de 20 à 120 heures
Prendre la parole en public, argumenter	de 20 à 120 heures
Lire ou rédiger des notes techniques professionnelles	de 40 à 120 heures
Conduire une négociation commerciale	de 20 à 120 heures
Communiquer efficacement au téléphone	de 20 à 40 heures
Préparer un entretien de recrutement	de 20 à 60 heures
Animer des réunions – Réussir une présentation professionnelle	de 20 à 60 heures

# COMMERCE - VENTE

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Commerce, Vente, Commerce international,  
Gestion de la relation client, Esthétique, Coiffure

En partenariat avec les entreprises  
qui recrutent, le GRETA adapte  
des parcours de professionnalisation  
en alternance.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BTS Banque - Option marché des particuliers	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Aubagne - Avignon
BTS CI - Commerce international à référentiel commun européen	Marseille 8 <sup>ème</sup>
BTS MUC - Management des unités commerciales	Marseille 8 <sup>ème</sup> - Aix en Provence - Aubagne Avignon - Carpentras - Orange - Briançon - Gap
BTS NRC - Négociation relation client	Marseille 10 <sup>ème</sup> - Marseille 15 <sup>ème</sup> - Aubagne Marignane - Avignon - Carpentras - Orange - Gap
BTS Esthétique et cosmétique	Avignon
BAC PRO Commerce	Marseille 15 <sup>ème</sup> - Aubagne - La Ciotat - Avignon Carpentras - Orange - Valréas - Gap - Briançon
BAC PRO Vente prospection négociation suivi de clientèle	La Ciotat - Aubagne
BP Coiffure	Arles - Port de Bouc
BP Esthétique, cosmétique, parfumerie	Marseille 8 <sup>ème</sup>
BEP Métiers de la relation aux clients et aux usagers	Aubagne
CAP Employé de vente - Option produits d'équipements courants	Orange - Digne les Bains - Manosque
CAP Employé de commerce multi-spécialités	Marseille 16 <sup>ème</sup> - Valréas
CAP Coiffure	Arles - Port de Bouc
CAP Cordonnerie multiservices	Marseille 12 <sup>ème</sup>
CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie	Marseille 8 <sup>ème</sup> - Port de Bouc
Titre professionnel ATVSM - Agent technicien vendeur spécialisé en matériels de sport	Briançon
Titre professionnel Conseiller Relation Client à distance	Marseille 15 <sup>ème</sup>
Titre professionnel Vendeur spécialisé en magasin	Gap

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### PRÉ-QUALIFICATION

Pré-qualification aux métiers de la vente et du commerce	280 heures
--	------------

### COMMERCE - POINT DE VENTE

Approvisionner et effectuer le réassort d'un point de vente	14 heures
Développer l'attractivité d'un point de vente	14 heures
Professionaliser son accueil clientèle	14 heures

### VENTE

Négociation commerciale	24 heures
Développer et optimiser ses ventes	14 heures
Prospecter et vendre par téléphone	24 heures



## 3 questions à Nafy Kaba

22 ans, en 1<sup>ère</sup> année de BTS Négociation Relation Client (NRC) en contrat de professionnalisation à CETELEM.

Aux côtés du GRETA  
Marseille Littoral,  
CETELEM s'est  
fixé pour objectif  
d'intégrer des jeunes  
aux postes de  
conseillers clientèle  
à distance.

#### En quoi consiste votre métier ?

Au sein d'une plateforme de 120 personnes, je travaille au service après-vente, je réponds par téléphone aux questions des clients sur le suivi de leurs dossiers de financement. Je donne également des informations sur les produits complémentaires tels que les comptes épargne, la prévoyance ou l'assurance. Ce qu'il me plaît dans ce métier, c'est de rendre service aux clients, de leur apporter une solution et de les aider à réaliser leurs projets.

#### Comment se déroule votre formation en alternance ?

Chaque semaine, je suis 3 jours au CETELEM et 2 jours au GRETA. Au sein de CETELEM, nous avons tous un tuteur qui nous a formés

sur les bases du métier, nous guide et nous aide à progresser. Les formateurs du GRETA veillent à ce qu'en dehors des périodes de formation en centre, les actions que nous menons en entreprise correspondent bien au programme du diplôme. Ce qui est intéressant avec l'alternance, c'est que l'on peut tout de suite mettre en application ce que l'on apprend.

#### Quels sont vos projets ?

J'ai eu mon BAC PRO avec mention, j'espère que je réussirai mon BTS de la même manière ! Mon souhait est d'être recrutée en CDI par CETELEM en tant que conseiller clientèle et peut-être qu'un jour, à mon tour, j'aidrai de futurs stagiaires à apprendre ce métier !

# HÔTELLERIE - RESTAURATION

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Accueil, Boulangerie, Cuisine, Gestion de la relation client,  
Pâtisserie, Service en salle

Pour mieux connaître les différents métiers, le GRETA propose des parcours de découverte et aide chacun à définir son projet professionnel.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BAC PRO Accueil relations clients et usagers	Aix en Provence - Orange
BP Cuisinier	Arles - Orange
BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie	Digne les Bains
CAP Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs	Digne les Bains
CAP Restaurant	La Ciotat
CAP Boucher	Digne les Bains
CAP Boulanger	Marseille 8 <sup>ème</sup> - Port de Bouc - Digne les Bains
CAP Cuisine	Marseille 8 <sup>ème</sup> - La Ciotat - Les Pennes Mirabeau Marignane - Orange - Digne les Bains - Gap
CAP Pâtissier	Marseille 8 <sup>ème</sup> - Port de Bouc - Digne les Bains

### Les cercles culinaires agréés du Lycée Hôtelier Régional de Marseille.

Tous les vendredis après-midi, le GRETA propose des cours de cuisine ou pâtisserie animés par les enseignants dans les cuisines et ateliers du lycée.

Pour apprendre la cuisine gastronomique, perfectionner ses tours de mains ou découvrir de nouvelles idées de recettes, chacun met la main à la pâte pour découvrir les trucs et astuces des chefs...



## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

### PRÉ-QUALIFICATION

Pré-qualification aux métiers de l'accueil - service	350 heures
Pré-qualification hôtellerie-restauration	385 heures

### ACCUEIL

Réussir l'accueil téléphonique et physique	de 14 à 28 heures
Réceptionniste en hôtellerie	450 heures

### CUISINE

Ateliers du cercle culinaire agréé	4 heures
Cuisine rapide - Initiation et perfectionnement	de 80 à 400 heures
HACCP (Hazar Analysis Critical Control Point) Application du système Pack Hygiène	40 heures
Préparations culinaires - Perfectionnement	20 heures

### RESTAURANT

Restaurant traditionnel - Initiation et perfectionnement	de 80 à 400 heures
--	--------------------

Pour accompagner la mise aux normes des entreprises de restauration, le GRETA forme les salariés à la démarche HACCP.



# MÉTIRS D'ART - PHOTO AUDIOVISUEL

Charpente marine, Ébénisterie, Menuiserie, Sculpture sur bois,  
Ferronnerie, Horlogerie, Bijouterie, Tapisserie d'ameublement,  
Couture, Photographie, Audiovisuel, Aérographie

## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BAC PRO Artisanat et métiers d'art – Option arts de la pierre	Miramas
BAC PRO Photographie	Tarascon
CAP Art du bois - Option A sculpteur ornemaniste	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Art du bois - Option C marqueteur	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Art et techniques de la bijouterie joaillerie	Marseille 7 <sup>ème</sup>
CAP Charpentier de marine	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Ébéniste	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Ferronnier	Marseille 14 <sup>ème</sup> - Arles
CAP Horlogerie	Marseille 7 <sup>ème</sup>
CAP Opérateur projectionniste de cinéma	Marseille 12 <sup>ème</sup> - Digne les bains
CAP Photographe	Tarascon
CAP Tapissier - Tapissière d'ameublement en siège	Marseille 8 <sup>ème</sup>
CAP Tapissier - Tapissière d'ameublement en décor	Marseille 8 <sup>ème</sup>

## MODULES PROFESSIONNELS

Mode - Habillement - Couture	133 heures - Marseille 8 <sup>ème</sup>
Formation professionnelle en Ameublement - Ébénisterie - Couture	404 heures - Marseille 8 <sup>ème</sup>
Arts du bois - Sculpture - Marqueterie	de 496 à 800 heures - Marseille 8 <sup>ème</sup>
Projection numérique de cinéma et 3D	33 heures - Marseille 12 <sup>ème</sup>
Régisseur d'exploitation cinématographique	80 heures - Marseille 12 <sup>ème</sup>

**Le GRETA : une solution pour réussir  
votre reconversion professionnelle.**



# ANIMATION - SPORT

VOS  
CONTACTS  
p.52/55

Activités physiques, Animation sociale, culturelle, scientifique et technique, Insertion sociale, Loisirs

Le GRETA accompagne le développement local en proposant des formations adaptées aux besoins des territoires.



## DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

BAPAAT LJE – Brevet d'aptitude professionnel d'assistant animateur technicien – Loisirs du jeune et de l'enfant	Digne les Bains
BPJEPS - Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - Spécialité activités physiques pour tous	Marseille 15 <sup>ème</sup>
BPJEPS - Spécialité animation culturelle	Gap
BPJEPS - Spécialité animation sociale	Veynes
BPJEPS - Spécialité loisirs tout public	Digne les Bains
Brevet national Pisteur secouriste 1 <sup>er</sup> degré - Option ski alpin	Briançon
Titre professionnel ATVSM - Agent technicien vendeur spécialisé en matériels de sport	Briançon

## MODULES PROFESSIONNELS

### À SAVOIR

- Tous nos modules sont réalisés à partir de 5 personnes inscrites, sur site ou dans nos centres.
- Les heures indiquées sont celles réalisées en centre de formation. Certains modules comportent également des heures de formation en entreprise.

Certificat de spécialisation Animation scientifique et technique	105 heures
Certificat de spécialisation Insertion sociale	105 heures
Skiman	252 heures

## ■ SE RENSEIGNER SUR LA FORMATION ET PRENDRE UN PREMIER CONTACT

**Par Internet :** consultation du site [www.gretanet.com](http://www.gretanet.com)

- Rechercher une formation.
- Consulter les fiches de présentation de la formation : programme détaillé, pré-requis, dates de démarrage, modalités d'inscription...
- Remplir le formulaire de contact pour avoir des informations complémentaires.  
Votre demande sera adressée au responsable de formation qui vous répondra dès réception.
- Il est possible également de compléter le formulaire de préinscription.  
Cette démarche doit être ensuite confirmée par une inscription définitive.

**Par téléphone :** appel du GRETA le plus proche (pour Marseille, numéro unique)

- Demander un conseil.
- Connaître les modalités d'accès à la formation.
- Participer à une réunion d'information collective.
- Bénéficier d'un entretien individuel.

## ■ RECHERCHER UN FINANCEMENT ET CONFIRMER SON INSCRIPTION

### À SAVOIR :

Selon le statut du demandeur, le financement des frais pédagogiques peut être assuré soit par l'employeur (directement ou via son OPCA), soit par l'État ou les collectivités territoriales (Région, Département), soit par les personnes à titre individuel (voir « Le financement des formations » p.11).

Dans tous les cas, le GRETA vous renseignera et vous aidera à constituer les dossiers.

### À PRÉVOIR :

Si vous êtes salarié, vous devez informer votre employeur ou votre direction des ressources humaines de votre souhait de départ en formation.

Si vous êtes demandeur d'emploi, il convient de demander un rendez-vous à votre référent Pôle emploi ou mission locale.

Si nécessaire, vous pouvez demander un devis au GRETA.

**Une inscription est considérée comme définitive** après l'établissement d'une convention de formation ou d'un contrat individuel de formation.

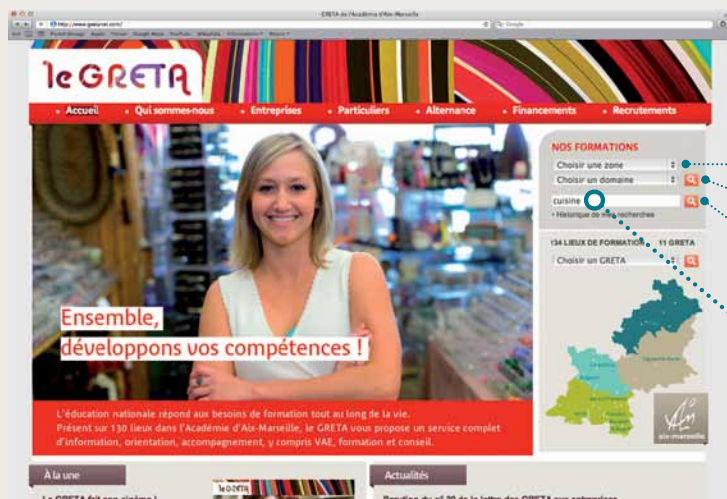
## ■ RÉALISER UNE PRESTATION SUR MESURE

Si vous souhaitez proposer à vos salariés une prestation de formation « sur mesure », contactez le conseiller en formation continue du GRETA le plus proche de votre entreprise (voir « Le conseil et l'ingénierie » p. 9).

# Le site Internet

## Notre portail : [www.gretanet.com](http://www.gretanet.com)

Vous recherchez une formation...



### ÉTAPE 1

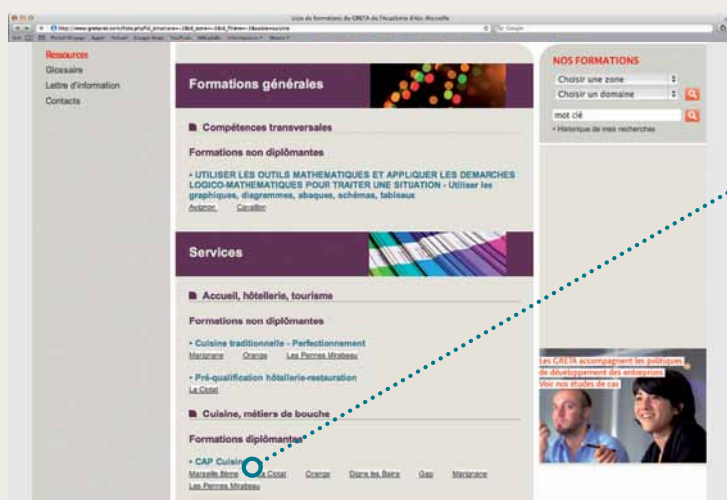
Recherche d'une formation

3 possibilités de recherche :

- Par zone géographique à sélectionner
- Par domaine d'activité à sélectionner
- Par mot clé à renseigner

Illustration d'une recherche par mot clé :

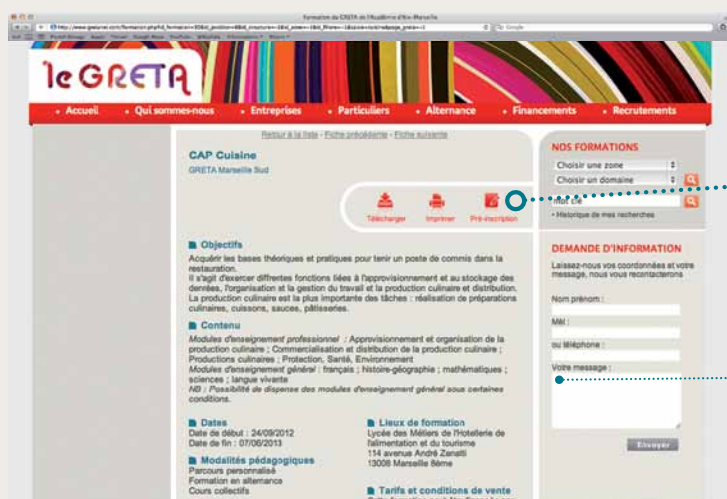
CUISINE



### ÉTAPE 2

Liste des formations

Sélectionnez la formation et la ville de votre choix



### ÉTAPE 3

Fiche détaillée de la formation

Cette fiche peut être imprimée, téléchargée et permet d'accéder à un formulaire de pré-inscription en ligne

Vous pouvez également compléter le formulaire de contact qui sera transmis au responsable de formation



# Les contacts

Pour Marseille, Aubagne, La Ciotat, numéro unique : 04 91 14 13 75

## GRETA MARSEILLE VILLE

Lycée D. Diderot - 23 bd Lavéran  
13388 MARSEILLE Cedex 13  
Tél : 04 91 10 07 07 - Fax : 04 91 10 07 40  
e-mail : greta.mars-ville@ac-aix-marseille.fr

Marseille 1<sup>er</sup> • 10<sup>ème</sup> • 12<sup>ème</sup> • 13<sup>ème</sup>

Prévention - Sécurité	Luc MEYSSONNIER	07 60 51 48 78	luc.meyssonnier@ac-aix-marseille.fr
Langues Compétences-clés pour personnes sous mandat de justice	Nelson PELLEGRINI	06 98 93 21 86	nelson.pellegrini@ac-aix-marseille.fr
Audio-visuel Optique Ortho-prothèse	Pascal REVOL	06 12 14 35 84	pascal.revol@ac-aix-marseille.fr
BTP Energie - niveau V	Florent VOIRET	06 66 68 37 02	florent.voiret@ac-aix-marseille.fr
BTP Energie - niveau IV et III	Catherine DESCOURS	06 80 05 14 28	catherine.descours@ac-aix-marseille.fr

## GRETA MARSEILLE SUD

87, traverse Parangon - 13008 MARSEILLE  
Tél : 04 96 20 36 40 - Fax : 04 96 20 36 41  
e-mail : greta.mars-sud@ac-aix-marseille.fr

Marseille 2<sup>ème</sup> • 5<sup>ème</sup> • 7<sup>ème</sup> • 8<sup>ème</sup> • 9<sup>ème</sup> • 10<sup>ème</sup>

Compétences-clé Préparation concours Esthétique	Marie-Paule ZOBIRI	06 08 05 28 48	marie-paule.zobiri@ac-aix-marseille.fr
Industrie Automobile - Sécurité routière	Jean QUEYROY	06 07 66 57 13	jean.queyroy@ac-aix-marseille.fr
Commerce Hôtellerie - Restauration Tourisme	Michel CHENET	06 08 78 00 29	michel.chenet@ac-aix-marseille.fr
Médico-social Travaux du bois Artisanat	Cécile COUTROT	06 08 78 00 26	cecile.coutrot@ac-aix-marseille.fr

## GRETA MARSEILLE LITTORAL

Lycée St Exupéry 529 - chemin de la Madrague-ville  
13326 MARSEILLE Cedex 15  
Tél : 04 91 09 69 25 - Fax : 04 91 60 20 00  
e-mail : greta.mars-littoral@ac-aix-marseille.fr

Marseille 3<sup>ème</sup> • 13<sup>ème</sup> • 14<sup>ème</sup> • 15<sup>ème</sup> • 16<sup>ème</sup>

Commerce - Vente Sport - Animation	Muriel BIANCO	06 12 17 66 32	muriel.bianco@ac-aix-marseille.fr
Bureautique Administration	Anne HAIM	06 27 45 41 97	anne.haim@ac-aix-marseille.fr
Compétences-clés Sécurité Logistique	Josée ISTEL	06 29 88 02 59	josee.istel@ac-aix-marseille.fr
VAE Santé - Médico-social	Carine AMPHOUX	06 27 45 51 01	carine.amphoux@ac-aix-marseille.fr



## GRETA HUVEAUNE MÉDITERRANÉE

Lycée Joliot Curie - Avenue des Goums  
13677 AUBAGNE Cedex  
Tél : 04 42 03 16 17 - Fax : 04 42 03 55 48  
e-mail : greta.aubagne@ac-aix-marseille.fr

Marseille 10<sup>ème</sup> • 11<sup>ème</sup> • Aubagne • La Ciotat

Bilan de Compétence - VAE Management-RH Langues Hôtellerie - Restauration	Valérie GOVERNALE	06 74 51 39 03	valerie.governale@ac-aix-marseille.fr
BTP - Energie Industrie	Nathalie LEVY	06 74 50 44 62	nathalie.levy@ac-aix-marseille.fr
Commerce - Vente Bureautique Administration	Isabelle ROSSI-CARIGNANO	06 74 51 99 74	isabelle.rossi-carignano@ac-aix-marseille.fr

## GRETA OUEST 13

Lycée professionnel Latécoère - Plateau des Bolles  
13800 ISTRES  
Tél : 04 42 41 19 60 - Fax : 04 42 56 19 96  
e-mail : greta.ouest-berre@ac-aix-marseille.fr

Istres • Arles • Martigues • Miramas • Port  
de Bouc • Saint Chamas • Salon-de-Provence  
Tarascon • Fos-sur-Mer • Port-Saint-Louis

Bâtiment Prévention - Sécurité Transports - Logistique	Sébastien LECONTE	06 37 98 03 94	sebastien.leconte@ac-aix-marseille.fr
Compétences-clés Hôtellerie - Restauration Cuisine Nettoyage Santé - Médico-social	Marie- Josée MARCHESSEAU	06 37 53 64 30	marie-jose.marchesseau@ac-aix-marseille.fr
Industrie Photographie VAE	Nathalie MICOULIN	06 37 53 43 82	nathalie.micoulin@ac-aix-marseille.fr
Bilan de Compétences Langues Bureautique Administration Commerce - Vente	Annie SEVAT	06 37 54 93 62	annie.sevat@ac-aix-marseille.fr

## GRETA EST ÉTANG DE BERRE

Lycée Jean Monnet - Avenue Rhin et Danube  
13127 VITROLLES  
Tél : 04 42 75 24 21 - Fax : 04 42 75 15 25  
e-mail : greta.est-berre@ac-aix-marseille.fr

Vitrolles • Berre-l'Étang • Marignane  
Les Pennes Mirabeau

Langues Bureautique Administration	Michelle BORELLY	06 24 89 30 79	michelle.borelly@ac-aix-marseille.fr
Industrie - Aéronautique Bâtiment Prévention - Sécurité Cuisine	Catherine TRAMOND-HIOLIN	06 24 89 24 16	catherine.tramond@ac-aix-marseille.fr
Bilan de compétences - VAE Compétences-clés Préparation concours Commerce - Vente Santé - Médico-social Management-RH	Brigitte ROUMAGERE	06 24 89 26 08	brigitte.roumagere@ac-aix-marseille.fr

# Les contacts

## GRETA DU PAYS D'AIX

Lycée Vauvenargues - 60 bd Carnot  
13100 AIX-EN PROVENCE  
Tél : 04 42 21 52 77 - Fax : 04 42 21 99 91  
e-mail : greta.aix@ac-aix-marseille.fr

Aix-en-Provence • Fuveau  
Gardanne • Pertuis

Bilan de compétences - VAE Compétences-clés Langues Management-RH Santé - Médico-social Commerce - Vente Prévention	Fabienne KASPAR	06 62 03 31 10	fabienne.kaspar@ac-aix-marseille.fr
Industrie - Microélectronique	Denise RICARDI	04 42 21 79 40	denise.ricardi@ac-aix-marseille.fr
Bureautique Administration	Céline THIEBAUT	06 62 03 30 15	celine.thiebaut@ac-aix-marseille.fr

## GRETA AVIGNON LUBERON

106 Av de Tarascon - Bât. C Immeuble Saint Ruf II  
84000 Avignon  
Tel.: 04 90 13 16 00 - Fax : 04 90 13 16 09  
e-mail : contact@greta-avignonluberon.fr

Avignon • Apt • Cavaillon • Châteaurenard  
L'Isle-sur-Sorgues • Sorgues • Vedène

Bureautique Industrie Prévention - Sécurité BTP - Energie	Laurent GEFROY	06 13 41 56 75	laurent.geffroy@ac-aix-marseille.fr
VAE Langues Compétences-clés	Anne VIALLE	06 20 34 81 31	anne.vialle@ac-aix-marseille.fr
Bilan de compétences Transports - Logistique Administration Commerce - Vente Management-RH	Vanessa CHARRASSE	06 16 45 52 05	vanessa.charrasse@ac-aix-marseille.fr
Compétences-clés Préparation concours Santé - Médico-social Hôtellerie - Restauration	Emmanuelle ROBERT	06 28 60 55 41	emmanuelle.robert@ac-aix-marseille.fr

## GRETA VAUCLUSE NORD

Lycée Jean-Henri Fabre - Avenue du mont Ventoux  
BP 272 84208 Carpentras cedex  
Tel.: 04 90 67 07 07- Fax : 04 90 67 36 37  
e-mail : greta.vaucluse-nord@ac-aix-marseille.fr

Carpentras • Bollène • Orange • Valréas

Bilan de compétences - VAE Compétences-clés Préparation concours Management-RH - Langues	Marion CROLE	06 84 81 01 59	marion.crole@ac-aix-marseille.fr
Bureautique Administration Prévention - Sécurité Transports - Logistique Industrie	Gil CADIERE	06 08 36 10 00	gil.cadiere@ac-aix-marseille.fr
Langues Administration Commerce - Vente Hôtellerie - Restauration Santé - Médico-social Nettoyage	Martine ROLLAND BONNAUD	06 17 99 81 18	martine.rolland-bonnaud@ac-aix-marseille.fr
Administration Commerce - Vente BTP - Energie - Langues	Pascal SADY	06 08 36 09 99	pascal.sady@ac-aix-marseille.fr

## GRETA DES ALPES DE HAUTE PROVENCE

Lycée Pierre-Gilles de Gennes  
Espace Saint Christophe - 04000 Digne les Bains  
Tel. : 04 92 32 45 72 Fax : 04 92 32 43 87  
e-mail : greta.digne@ac-aix-marseille.fr

Digne-les-Bains • Castel • Bevons  
Manosque • Sisteron

Transports - Logistique Animation - Sport Bâtiment - Energie - Industrie	Jean-Pierre LAFAURIE	06 74 06 59 66	jean-pierre.lafaurie@ac-aix-marseille.fr
Compétences-clés Préparation concours Santé - Médico-social	Sonia JOLLY	06 22 48 74 52	sonia.jolly@ac-aix-marseille.fr
VAE Langues Commerce - Vente Industrie	Maguy GIRAUD	06 12 24 20 52	maguy.giraud@ac-aix-marseille.fr
Administration Hôtellerie - Restauration Alimentation	Anne-Bénédicte GIAIME	04 92 36 69 67	anne-benedicte.giaime@ac-aix-marseille.fr

## GRETA DES PAYS HAUTS ALPINS

Lycée Polyvalent d'Altitude - 3 rue Chancel  
05105 Briançon  
Tel. : 04 92 22 20 58 - Fax : 04 92 21 17 90  
e-mail : greta.briancon@ac-aix-marseille.fr

Briançon • L'Argentière • Embrun  
Gap • Veynes

Langues Hôtellerie - Restauration Tourisme Métiers de la montagne Toutes formations sur Briançon	Sophie THOMAS	06 03 84 49 25	sophie.thomas@ac-aix-marseille.fr
Compétences-clés Santé - Médico-social	Linda CHAOUCHE	04 92 52 55 70	linda.chaouche@ac-aix-marseille.fr
Bureautique Administration Secrétariat Commerce - Vente Animation	Olivier PAUCHON	06 16 87 41 64	olivier.pauchon@ac-aix-marseille.fr
VAE Transports - Logistique Cuisine	Claire VERTENEUIL	04 92 52 55 70	claire.verteneuil@ac-aix-marseille.fr

Thématique : Formation continue – Brochure générale 2012-2013

Document non contractuel

Directeur de la publication : Dominique COMBE • Éditeur : DAFCO - Rectorat académie d'Aix-Marseille

Date de parution : septembre 2012 • Graphisme : ANATOME • Impression : CCI • Tirage : 10 000 exemplaires

Crédit photos : Fotolia - Thinkstock - GRETA

Cette brochure est imprimée sur papier issu de forêts gérées durablement (norme PEFC)

grâce au procédé CTP par un imprimeur labellisé Imprim'vert et certifié PEFC,

qui garantit la gestion des déchets dangereux dans les filières agréées. Elle est recyclable.

**GRETA MARSEILLE VILLE**

Lycée Diderot • 23, boulevard Lavéran  
13388 MARSEILLE Cedex 13  
Tél 04 91 10 07 07 • Fax 04 91 10 07 40  
Email : greta.mars-ville@ac-aix-marseille.fr

**GRETA MARSEILLE SUD**

87, traverse Parangon • 13008 MARSEILLE  
Tél 04 96 20 36 40 • Fax 04 96 20 36 41  
Email : greta.mars-sud@ac-aix-marseille.fr

**GRETA MARSEILLE LITTORAL**

Lycée Saint Exupéry  
529, chemin de la Madrague-ville  
13326 MARSEILLE Cedex 15  
Tél 04 91 09 69 25 • Fax 04 91 60 20 00  
Email : greta.mars-littoral@ac-aix-marseille.fr

**GRETA HUVEAUNE MÉDITERRANÉE**

Lycée Joliot Curie • Avenue des Goums  
13677 AUBAGNE Cedex  
Tél 04 42 03 16 17 • Fax 04 42 03 55 48  
Email : greta.aubagne@ac-aix-marseille.fr

**GRETA OUEST 13**

Lycée des métiers Latécoère  
Plateau des Bolles • 13800 ISTRES  
Tél 04 42 41 19 60 • Fax 04 42 56 19 96  
Email : greta.ouest-berre@ac-aix-marseille.fr

**GRETA EST ÉTANG-DE-BERRE**

Lycée Jean Monnet • Boulevard Rhin et Danube  
13127 VITROLLES Cedex  
Tél 04 42 75 24 21 • Fax 04 42 75 15 25  
Email : greta.est-berre@ac-aix-marseille.fr

**GRETA PAYS D'AIX**

Lycée Vauvenargues • 60, boulevard Carnot  
13625 AIX-EN-PROVENCE cedex 1  
Tél 04 42 21 52 77 • Fax 04 42 21 99 91  
Email : greta.aix@ac-aix-marseille.fr

**GRETA AVIGNON LUBERON**

Saint Ruf 2 • 106, avenue de Tarascon  
84000 AVIGNON  
Tél 04 90 13 16 00 • Fax 04 90 13 16 09  
Email : greta.avignon@ac-aix-marseille.fr

**GRETA VAUCLUSE NORD**

Lycée J.H. Fabre • Avenue du Mont-Ventoux  
BP 272 • 84208 CARPENTRAS  
Tél 04 90 67 07 07 • Fax 04 90 67 36 37  
Email : greta.vaucluse-nord@ac-aix-marseille.fr

**GRETA ALPES DE HAUTE PROVENCE**

Lycée P.G. de Gennes • Espace Saint Christophe  
04000 Digne les Bains  
Tél 04 92 32 45 72 • Fax 04 92 32 43 87  
Email : greta.digne@ac-aix-marseille.fr

**GRETA PAYS HAUTS ALPINS**

Lycée polyvalent d'altitude • 3, rue M. Chancel  
05105 BRIANCON  
Tél 04 92 52 55 70 • Fax 04 92 52 55 80  
Email : greta.briançon@ac-aix-marseille.fr

**DÉLÉGATION ACADÉMIQUE À LA FORMATION  
CONTINUE**

Rectorat de l'Académie d'Aix-Marseille  
Place Lucien Paye • 13621 Aix-en-Provence Cedex 1  
Tél 04 42 93 88 60 • Fax 04 42 93 88 67  
Email : ce.dafco@ac-aix-marseille.fr

[www.gretanet.com](http://www.gretanet.com)

